



## **Mortgage Reducing Term Assurance**

### **PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

**Read this Product Disclosure Sheet before You decide to take out this product. Be sure to also read the general terms and conditions.**

#### **1. What is this product about?**

This is a single premium mortgage reducing term plan that provides coverage on death and Total and Permanent Disability (TPD) for a loan facility with the Sum Assured decreasing over the policy years on monthly basis. It pays a reduced sum assured upon death of Insured Person at any time during the duration of policy or when Insured Person suffers from TPD prior to age sixty five (65). TPD claim is up to MYR4, 000,000 per life. On top of that, a funeral expenses will be payable upon death of Insured Person.

#### **2. What are the covers / benefits provided?**

It covers:

- Initial Death Benefit - <<Initial Sum Assured>>
- Initial Total and Permanent Disability (TPD) Benefit - <<Initial Sum Assured> subject to a maximum of MYR4, 000,000 per life. Any amount in excess of MYR4, 000,000 is payable upon death.

Payment schedule of TPD benefit:

- (a) If the TPD benefit under the same life is less than or equal to MYR1,500,000, the amount payable shall be in one lump sum, up to MYR1,500,000.
- (b) If the TPD benefit under the same life is:
  - (1) more than MYR1,500,000, but less than or equal to MYR4,000,000, the amount payable shall be in one lump sum payment of MYR1,500,000; and the balance of the TPD benefit shall be payable twelve (12) months after the date of the first lump sum payment and provided that the TPD has existed continuously.
  - (2) If the TPD benefit under the same life is more than MYR4,000,000, the maximum TPD benefit of MYR4,000,000 shall be payable according to (1) above.

- Funeral Expenses - MYR 1,000

Duration of policy: <<n years>>

#### **3. How much premium do I have to pay?**

The initial lump sum premium that you have to pay is based on Your Sum Assured, gender and policy duration.

#### **4. What are the fees, charges and taxes I have to pay?**

Nil.

#### **5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Importance of disclosure - You must disclose all material facts such as medical condition, and state your age correctly.
- Free-look cancellation - You may cancel Your insurance coverage by returning the Insurance Certificate with the consent of Master Policy Owner, within one (1) year after You have received the Insurance Certificate. The premium that you have paid will be refunded to you.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Insurance Certificate for the terms and conditions under this policy.*

#### **6. What are the major exclusions under this policy?**

Coverage benefits are not payable if resulting from one or more of the following:

- Death due to suicide, sane or insane or by hands of justice, within twelve (12) months from the Effective Date of the Insurance Certificate; or due to pre-existing conditions.
- Total and Permanent Disability has been caused directly or indirectly, voluntarily or involuntarily, by any one of the following events: (a) self-inflicted injury while sane or insane; or (b) flying in an aircraft except as an ordinary fare paying passenger on a regular scheduled flight of a commercial airline; or (c) while as a member of the armed forces, police or para-military force as a result of declared or undeclared war, riots or civil commotion; or (d) due to pre-existing conditions.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Insurance Certificate for the full list of exclusions under this policy.*



**7. Can I cancel my insurance coverage?**

You may cancel your insurance coverage by giving a written notice to AXA AFFIN Life Insurance Berhad with the consent of Master Policy Owner. However, buying a life policy is a long-term financial commitment. The cash amount that AXA AFFIN Life Insurance Berhad will pay you when you cancel the policy before the expiry date will be much less than the total amount of premium that you have paid.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

Please contact us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about life insurance, please refer to the insurance info booklet on 'Life Insurance' available at all our branches or you can obtain a copy from your insurance agent or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

If you have any enquiries, please contact us at:

AXA AFFIN Life Insurance Berhad

Ground Floor, Chulan Tower

No. 3 Jalan Conlay

50450 Kuala Lumpur

Tel: 1 300 88 1616

Fax: 03 2117 6768

E-mail: [customer.care@axa-life.com.my](mailto:customer.care@axa-life.com.my)

**10. Other similar types of cover available.**

Please ask AXA AFFIN Life Insurance Berhad for other similar types of plans offered.

**IMPORTANT NOTE:**

**BUYING LIFE INSURANCE POLICY IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF POLICY THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT AXA AFFIN LIFE INSURANCE BERHAD DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

This insurance plan is underwritten by AXA AFFIN Life Insurance Berhad 200601003992 (723739-W), a company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at <dd/mm/yyyy>



## **Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurang (Insurans Gadai Janji)**

### **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**

**Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum Anda mengambil keputusan untuk menerima produk. Pastikan turut membaca terma dan syarat umum.**

#### **1. Apakah produk ini?**

Ini ialah pelan gadai janji tempoh berkurang dengan premium tunggal yang memberi perlindungan ke atas kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD) untuk pinjaman dengan Jumlah Diinsuranskan yang berkurang setiap tahun secara bulanan. Ia akan membayar jumlah manfaat berkurangan jika Orang yang Diinsuranskan meninggal dunia semasa tempoh polisi atau Orang yang Diinsuranskan mengalami TPD sebelum umur enam puluh lima (65) tahun. Tuntutan TPD adalah sehingga MYR4,000,000 setiap hayat. Sebagai tambahan, manfaat pengebumian akan dibayar jika Orang yang Diinsuranskan meninggal dunia.

#### **2. Apakah manfaat/perindungan yang diberikan?**

Produk ini melindungi:

- Manfaat Kematian Permulaan - <<Jumlah Diinsuranskan Permulaan>>
- Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD) - <<Jumlah Diinsuranskan Permulaan> tertakluk kepada maksimum MYR4,000,000 untuk setiap hayat. Sebarang amaun yang melebihi MYR4,000,000 akan dibayar apabila berlakunya kematian.

Jadual Pembayaran Manfaat TPD::

- (c) Jika had manfaat TPD untuk hayat yang sama adalah kurang daripada atau sama dengan MYR1,500,000, amaun dibayar perlu dibayar sekaligus, sehingga MYR1,500,000.
- (d) Jika manfaat TPD di bawah hayat yang sama ialah:
  - (3) Lebih daripada MYR1,500,000, tetapi kurang daripada atau sama dengan MYR4,000,000, amaun sebanyak MYR1,500,000 perlu dibayar dalam bayaran sekaligus; dan baki had manfaat TPD akan dibayar dua belas (12) bulan selepas tarikh pertama bayaran sekaligus dan dengan syarat TPD wujud secara berterusan.
  - (4) Jika had manfaat TPD untuk hayat yang sama adalah lebih daripada MYR4,000,000, had manfaat TPD maksimum MYR4,000,000 akan dibayar mengikut (1) di atas.

- Manfaat Pengebumian - MYR 1,000

Tempoh polisi: <<n tahun>>

#### **3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium sekaligus yang Anda perlu bayar adalah berdasarkan Jumlah Diinsuranskan, jantina dan tempoh polisi Anda.

#### **4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?**

Tiada.

#### **5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?**

- Kepentingan pendedahan - Anda harus menyatakan segala fakta penting seperti keadaan perubatan anda, serta umur Anda yang tepat.
- Tempoh bertenang - Anda dibenarkan untuk membatalkan perlindungan insurans Anda dengan mengembalikan Sijil Insurans dengan persetujuan Pemilik Polisi Induk, dalam masa satu (1) tahun selepas Anda menerima Sijil Insurans. Premium yang telah dibayar akan dipulangkan.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil Insurans untuk senarai lengkap terma dan syarat di bawah polisi ini.*

#### **6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini??**

Manfaat perlindungan tidak akan dibayar jika disebabkan oleh satu atau lebih daripada keadaan yang berikut:

- Kematian disebabkan bunuh diri, sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras, atau di tangan pengadilan, dalam masa dua belas (12) bulan dari Tarikh Permulaan Sijil Insurans; atau disebabkan keadaan sedia ada.
- Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal disebabkan oleh secara langsung atau tidak langsung oleh satu atau lebih daripada keadaan yang berikut: (a) kecederaan diri sendiri yang disengajakan semasa waras atau tidak waras; atau (b) membuat penerbangan di dalam pesawat udara melainkan sebagai penumpang biasa yang membayar tambang dalam penerbangan komersil berjadual tetap; atau (c) ketika berkhidmat dalam angkatan bersenjata, polis dan angkatan separa tentera disebabkan oleh perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, rusuhan atau kekecohan awam; atau (d) keadaan sedia ada.



*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil Insurans untuk senarai lengkap terma dan syarat di bawah polisi ini.*

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan perlindungan insurans Anda dengan memberikan notis bertulis kepada AXA AFFIN Life Insurance Berhad dengan persetujuan Pemilik Polisi Induk. Walau bagaimanapun, pembelian insurans hayat merupakan komitmen kewangan jangka panjang, jumlah wang yang akan dipulangkan oleh AXA AFFIN Life Insurance Berhad adalah kurang daripada jumlah premium yang telah dibayar apabila polisi dibatalkan sebelum tempoh matang.

**8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?**

Sila hubungi kami jika terdapat apa-apa perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua komunikasi sampai kepada Anda dengan cepat.

**9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insuran hayat, sila rujuk ke buku panduan insuranceinfo di bawah 'Insurans Hayat', yang terdapat di semua cawangan kami, atau Anda boleh dapatkan buku panduan tersebut daripada ejen insurans Anda atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

AXA AFFIN Life Insurance Berhad

Ground Floor, Chulan Tower

No. 3 Jalan Conlay

50450 Kuala Lumpur

Tel: 1 300 88 1616

Faks: 03 2117 6768

E-mel: [customer.care@axa-life.com.my](mailto:customer.care@axa-life.com.my)

**10. Lain-lain jenis perlindungan serupa yang disediakan.**

Sila tanya AXA AFFIN Life Insurance Berhad untuk jenis pelan lain yang ditawarkan.

**NOTA PENTING:**

**PEMBELIAN INSURANS HAYAT MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS PASTIKAN BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN MENGHUBUNGI AXA AFFIN LIFE INSURANCE BERHAD UNTUK SEBARANG MAKLUMAT LANJUT.**

Pelan insurans ini diunderait oleh AXA AFFIN Life Insurance Berhad 200601003992 (723739-W), syarikat yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini sah pada <dd/mm/yyyy>

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>	<b>Etiqua General Insurance Berhad (“We/Us/Our”)</b>
Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the <b>Long Term Fire Insurance</b> . Be sure to also read the general terms and conditions.	<b>Long Term Fire Insurance</b> <b>Date : 01/03/2020</b>

**1. What is this product about?**

This product provides you with coverage for your building occupied as private dwelling against loss or damage by fire, lightning and explosion caused by gas used for domestic purposes.

**2. What are the covers/benefits provided?**

The Basic Fire policy covers loss or damage against:

- Fire
- Lightning
- Explosion caused by gas used for domestic purposes

The period of insurance is based on the financing period as agreed between the Insured Person and the financier, i.e. Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA).

In addition, you may extend the Basic Fire policy to cover loss or damage caused by the following perils by paying additional premium:

- Flood;
- Bursting or overflowing of water tanks apparatus or pipes;
- Storm & tempest,
- Earthquake and volcanic eruption;
- Subsidence and landslip;
- Damage by falling trees or branches and objects.

Duration of cover for the additional perils is for one year. You need to renew your additional perils annually.

Please refer to Etiqua Government Business Unit for more information.

**3. How much premium do I have to pay?**

The insurance premium that you have to pay is based on your sum insured or any additional perils required.

All premiums (if applicable) will be subjected to relevant charges or taxes, as deemed necessary by the Malaysia tax authorities. It is important to keep any receipt that you received as proof of payment of premiums.

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
Service Tax	6% of the premium

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

**Importance of Disclosure**

- a. Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Application Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
- b. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
- c. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
- d. In addition to answering the questions in the Application Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
- e. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Application Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**Market Value**

- a. You must make sure that your property is adequately insured at all times, taking into account the renovations and enhancements made to your property. The sum insured should cover the cost of rebuilding your property in the event of loss/ damage.
- b. To assist you in determining the sum insured, you may use the estimated building cost calculator provided by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) via the following link: <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/>. Please note that you are advised to seek independent professional advice if the property had been extensively renovated and/or have unique/non-standard design.

**Average** - If your insured building hereby shall, at the time of loss, be of greater value than the sum insured, then you shall

be considered as being your own insurer for any difference, and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly.

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for more details.

**6. What are the major exclusions under this policy?**

This policy does not cover certain losses, such as:

- a. Flood;
- b. Bursting or overflowing of water tanks apparatus or pipes;
- c. Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance;
- d. Earthquake and volcanic eruption;
- e. Subsidence and landslip;
  
- f. Burning of property by order of any Public Authority;
- g. War, civil war or similar risks;
- h. Any act of terrorism;
- i. Radioactivity contamination, nuclear radiation or similar risks.

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for more details.

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving a written notice to your housing loan financier. Upon confirmation by the housing loan financier you are entitled to a refund premium based on the unexpired period of insurance.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform your housing loan financier or inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about fire insurance, please refer to the insuranceinfo booklet available at all our branches or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**Etiqa Government Business Unit**  
No.15 & 15A  
Jalan P8G1, Presint 8  
62000 Putrajaya  
Wilayah Persekutuan  
Telephone Number: +603 8861 6862 / 6772 / 6362 / 6172  
Facsimile Number: +603 8861 6782  
Email: [ft.businessmgmt@etiqa.com.my](mailto:ft.businessmgmt@etiqa.com.my)

Or you can contact:

**Etiqa General Insurance Berhad (197001000276)**  
(Licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)  
Level 13, Tower B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone Number: +603 2297 3888  
Facsimile Number: +603 2297 3800  
E-mail: [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my)  
Homepage: [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my)

**10. Other types of similar insurance cover available**

- a. Houseowner Insurance.

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR HOUSING LOAN FINANCIER OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/03/2020.

<b>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK</b>	<b>Etiqa General Insurance Berhad (“Kami”)</b>
Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli <b>Insurans Kebakaran Jangka Panjang</b> . Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	<b>Insurans Kebakaran Jangka Panjang</b> <b>Tarikh : 01/03/2020</b>

**1. Apakah produk ini?**

Produk ini menawarkan perlindungan kepada bangunan rumah anda (kediaman persendirian) daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.

**2. Apakah jenis-jenis manfaat yang diberi?**

Polisi ini melindungi bangunan rumah anda (kediaman persendirian) disebabkan oleh:

- Kebakaran
- Kilat
- Letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik

Tempoh insurans adalah berdasarkan tempoh pinjaman perumahan seperti dipersetujui oleh pembiaya pinjaman perumahan anda, i.e. Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA).

Pilihan manfaat tambahan yang boleh anda beli dengan membayar premium tambahan:

- Banjir;
- Pemecahan atau limpahan tangki peralatan atau paip air rumah;
- Ribut dan taufan;
- Gempa bumi dan letusan gunung berapi;
- Penenggelaman dan gelinciran tanah;
- Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek daripadanya.

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui manfaat tambahan setiap tahun.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Etiqa Unit Perniagaan Kerajaan.

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah dikira berdasarkan jumlah yang diinsuranskan atau manfaat tambahan yang diperlukan.

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Ia adalah penting untuk menyimpan setiap resit yang telah anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

**4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium

**5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?**

**Kepentingan Pendedahan**

- a. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- b. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- c. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- d. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- e. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

**Nilai Pasaran**

- a. Anda perlu memastikan harta anda diinsuranskan pada jumlah yang secukupnya sepanjang masa, dengan mengambil

kira pengubahsuaian dan penambahbaikan yang dilakukan. Amaun yang diinsuranskan mesti melindungi kos membina semula rumah anda sekiranya berlaku kerugian / kerosakan.

- b. Untuk membantu anda dalam menentukan jumlah yang diinsuranskan, anda boleh menggunakan anggaran kalkulator kos bangunan yang disediakan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) melalui pautan berikut: <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/>. Sila ambil perhatian bahawa anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bebas jika harta itu telah diubahsuai secara meluas dan / atau mempunyai reka bentuk yang unik / tidak standard.

**Fasal Purata** – Sekiranya jumlah yang dilindungi dalam polisi insurans anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda adalah dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaannya dan anda akan menanggung sebahagian daripada kerugian secara berkadar.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.

#### 6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Banjir;
- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pemecahan atau limpahan tangki peralatan atau paip air rumah;
- Ribut, puting beliung dan angin taufan;
- Gempa bumi dan letusan gunung berapi;
- Penenggelaman dan gelinciran tanah;
- Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa;
- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh perang atau risiko seumpamanya;
- Kerosakan disebabkan oleh keganasan;
- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pencemaran radioaktif, radiasi nuklear atau risiko seumpamanya.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

#### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada pembiaya pinjaman perumahan anda. Setelah mendapat pengesahan oleh pembiaya pinjaman perumahan anda, kami akan membayar balik premium berdasarkan tempoh insurans yang belum luput.

#### 8. Apa yang patut saya buat sekiranya ada perubahan maklumat?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pembiaya pinjaman perumahan anda atau kami bagi sebarang perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans kebakaran, sila rujuk buku panduan maklumat infoinsurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

##### **Etiqua Unit Perniagaan Kerajaan**

No.15 & 15A  
dan dikawal  
Jalan P8G1, Presint 8  
62000 Putrajaya  
Wilayah Persekutuan  
Nombor Telefon: +603 8861 6862 / 6772 / 6362 / 6172  
Nombor Faksimile: +603 8861 6782  
Email: [ft.businessmgmt@etiqua.com.my](mailto:ft.businessmgmt@etiqua.com.my)

Atau anda boleh hubungi:

##### **Etiqua General Insurance Berhad (19700100276)**

(Dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013  
selia oleh Bank Negara Malaysia)  
Aras 13, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: +603 2297 3888  
Nombor Faksimile: +603 2297 3800  
E-mel: [info@etiqua.com.my](mailto:info@etiqua.com.my)  
Laman Web: [www.etiqua.com.my](http://www.etiqua.com.my)

#### 10. Lain-lain jenis perlindungan serupa yang boleh didapati

- Insurans Pemilik Rumah

#### **NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN HARTA ANDA DILINDUNGI DENGAN NILAI YANG BERPATUTAN. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PEMBIAYA PINJAMAN PERUMAHAN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2020.