

OneMedic *Lite*

Yang mengimbangkan di antara
perlindungan perubatan dan
kemampuan





MANFAAT UTAMA

Bantuan Tunai sekiranya Dikuarantin untuk Perubatan

Sekiranya anda menghidapi sebarang penyakit yang memerlukan anda dimasukkan ke wad pengasingan hospital kerajaan, kami akan membayar dua kali ganda **Elaun Harian untuk Kemasukan di Hospital Kerajaan**, supaya anda dapat menanggung kos sara hidup harian serta memberi tumpuan kepada pemulihan diri. Perlindungan ini sangat relevan dalam situasi ancaman pandemik pada masa kini.

Elaun Harian untuk Kemasukan di Hospital Kerajaan

Elaun harian untuk anda apabila anda dimasukkan ke wad normal untuk sebarang kemasukan di hospital kerajaan.

Satu pelan perubatan yang mengimbangkan di antara keperluan perlindungan perubatan dan kemampuan anda

Setiap hari, anda diberikan pelbagai pilihan dan kami ingin memastikan bahawa pilihan yang anda buat memberi manfaat kepada anda setiap hari. Salah satu daripada pilihan penting yang perlu anda buat ialah membeli insurans perubatan untuk diri sendiri dan keluarga tersayang.

Terdapat pelbagai produk insurans perubatan yang terdapat di pasaran dan kami bersedia membantu anda membuat pilihan yang sebaiknya dengan menawarkan **OneMedic Lite**, satu-satunya pelan perubatan yang memberi anda dan keluarga ketenangan fikiran di samping mengikut kemampuan anda.

OneMedic Lite menyediakan 4 ciri utama yang memenuhi keperluan perlindungan perubatan anda sekeluarga.

Tiada Had Seumur Hidup

AXA AFFIN Life berhasrat menyediakan perlindungan seumur hidup dan dengan itu ia adalah satu keperluan untuk mempunyai had perubatan seumur hidup tidak terhad untuk menyokong keperluan anda sehingga berumur 100¹ tahun. Tambahan lagi, tiada had seumur hidup untuk Rawatan Kanser Pesakit Luar dan Dialisis Buah Pinggang.

Deduktibel

Anda boleh memilih deduktibel yang anda mahukan untuk menikmati potongan caj insurans anda sekiranya anda memutuskan untuk membayar terlebih dahulu jumlah yang dipilih untuk perbelanjaan perubatan anda, sementara kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan yang selebihnya.

¹ Dengan pilihan tempoh perlindungan 30 tahun atau sehingga umur 80 tahun, pelan ini dijamin akan diperbaharui tanpa bukti insurabiliti mengikut pilihan anda sehingga umur 100 tahun dengan syarat pelan asas masih berkuat kuasa. Anda akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 90 hari sebelum umur luput rider ini.

Jadual Manfaat Bagi OneMedic Lite

Pelan		Lite 1	Lite 2
Had Tahunan (terpakai untuk manfaat no. 1 hingga no. 16)		RM250,000	RM500,000
Had Seumur Hidup		Tiada had	
Pembela Inflasi		Tidak berkenaan	
Deduktibel		RM0 atau RM300	
Bahagian A: Manfaat Pesakit Dalam dan Pembedahan (untuk mana-mana satu hilang upaya)			
1	Bilik dan Penginapan Hospital (maksimum setiap hari)	RM150	RM150
	Bilangan hari maksimum	150 hari untuk mana-mana satu hilang upaya	
2	Unit Rawatan Rapi	Seperti caj yang dikenakan	
	Bilangan hari maksimum	150 hari untuk mana-mana satu hilang upaya	
3	Fi Berkaitan Pesakit Dalam (a) Bekalan dan Perkhidmatan Hospital (termasuk caj laporan perubatan sehingga RM200 bagi setiap penghospitalan) (b) Fi Pembedahan (c) Fi Pakar Bius (d) Fi Dewan Bedah (e) Ubat Dipreskripsikan Pesakit Dalam (f) Prosedur Diagnostik Pesakit Dalam dan Fisioterapi Pesakit Dalam (g) Lawatan Pakar Perubatan Pesakit Dalam (sehingga 2 lawatan sehari bagi setiap pakar perubatan)	Seperti caj yang dikenakan	
4	Fi Ambulans	Sehingga RM500 bagi setiap penghospitalan	
5	Manfaat Penjagaan Harian (untuk anak berumur 15 tahun ke bawah atau warga emas berumur 65 tahun ke atas)	Seperti caj yang dikenakan	
	Bilangan hari maksimum	150 hari untuk mana-mana satu hilang upaya	
6	Elaun Harian untuk Kemasukan di Hospital Kerajaan	RM60 sehari	
	Bilangan hari maksimum	60 hari untuk mana-mana satu hilang upaya	
7	Elaun Harian Tambahan untuk Kemasukan di Wad Pengasingan Hospital Kerajaan	RM60 sehari	
	Bilangan hari maksimum	30 hari untuk mana-mana satu hilang upaya	

Jadual Manfaat Bagi OneMedic Lite

Pelan	Lite 1	Lite 2
Bahagian B: Manfaat Pesakit Luar (untuk mana-mana satu hilang upaya)		
8	Pembedahan Harian dan Prosedur Pembedahan Harian Seperti caj yang dikenakan	
9	Manfaat Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 60 hari sebelum penghospitalan) (a) Rundingan (b) Ujian Diagnostik (c) Perubatan dan Rawatan	
	Sehingga RM5,000	Sehingga RM10,000
10	Manfaat Selepas Penghospitalan (dalam tempoh 150 hari selepas keluar dari hospital) (a) Perubatan dan Rawatan (b) Fisioterapi Pesakit Luar ²	
	Sehingga RM5,000	Sehingga RM10,000
11	Rawatan Kiropraktik dan Akupunktur (dalam tempoh 150 hari selepas keluar dari hospital) Tidak dikenakan	
12	Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	
13	Rawatan Kanser Pesakit Luar Seperti caj yang dikenakan	
14	Penjagaan Kejururawatan di Rumah	
	Sehingga RM5,000 bagi setiap penghospitalan	Sehingga RM10,000 bagi setiap penghospitalan
	Bilangan hari maksimum 180 hari seumur hidup	
15	Rawatan Kecemasan Pesakit Luar Akibat Kemalangan dan Rawatan Susulan (dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan) Seperti caj yang dikenakan	
Bahagian C: Manfaat Khas		
16	Kanta Intraokular Sehingga RM3,000 seumur hidup	

- Manfaat no. 7 dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat no. 6.
- Sila rujuk kepada soalan kerap ditanya untuk penerangan lebih lanjut tentang deduktibel.
- Sila rujuk kontrak tambahan untuk keterangan manfaat penuh.

² Fisioterapi mesti dilakukan di hospital yang sama di mana Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital.

Soalan Kerap Ditanya

1. Siapakah yang boleh diinsuranskan di bawah OneMedic Lite?

Pilihan Tempoh Perlindungan	Umur Kemasukan	
	Minimum	Maksimum
30 tahun	15 hari	70 tahun
Sehingga umur 80 tahun	15 hari	50 tahun

Walaupun bagaimanapun, ia adalah tertakluk kepada pengunderaan.

2. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan OneMedic Lite?

Anda boleh menambahkan OneMedic Lite kepada pelan berkaitan pelaburan insurans kami. Sila rujuk kepada ejen anda atau hubungi kami untuk maklumat lanjut.

3. Berapakah jumlah caj insurans yang saya perlu bayar?

Caj-caj insurans yang perlu dibayar bergantung kepada umur, jantina, pekerjaan, status kesihatan dan jenis pelan yang anda pilih. Caj-caj insurans dibayar akan meningkat selaras dengan umur tercapai anda. Sila rujuk kepada Lampiran I bagi jadual Caj Insurans untuk hayat standard.

Caj-caj insurans perlu dibayar sepanjang tempoh rider. Anda perlu memaklumkan kepada kami, sebarang perubahan dalam pekerjaan, kegiatan dan aktiviti sukan anda memandangkan ia mungkin memberi kesan kepada caj insurans serta terma-terma dan syarat-syarat pelan ini.

4. Adakah caj-caj insurans yang dibayar terjamin?

Caj-caj insurans adalah tidak terjamin tetapi pembaharuan adalah terjamin. Kami berhak untuk mengubah caj-caj insurans pada ulang tahun polisi dengan memberi anda notis sekurang-kurangnya 90 hari jika pengalaman tuntutan keseluruhan bagi kelas perniagaan ini adalah lebih teruk daripada yang dijangka.

5. Bagaimanakah deduktibel berfungsi?

Pembayaran balik bagi sebarang perbelanjaan yang layak sentiasa tertakluk kepada jumlah deduktibel, jika berkenaan.

Pilihan Amaun Deduktibel (RM)	Syarat-syarat
Sifar	Kami akan membayar balik perbelanjaan yang layak yang ditanggung.
300	Anda mesti terlebih dahulu membayar amaun deduktibel untuk jumlah perbelanjaan yang layak yang ditanggung bagi mana-mana satu hilang upaya dan kami akan membayar lebihan tersebut, jika ada. Deduktibel terpakai kepada manfaat no.1 hingga no.14 Jadual Manfaat.

Contoh untuk RM300 deduktibel:

Seorang lelaki berumur 30 tahun membeli pelan OneMedic Lite 1 dengan RM300 deduktibel. Dia dimasukkan ke hospital pada Disember 2020 disebabkan oleh apendiks. Selepas 3 hari penghospitalan, dia dibenarkan pulang dengan bil perubatan RM10,000.

Dengan andaian jumlah perbelanjaan perubatan yang layak ialah RM10,000. Berdasarkan pilihan deduktibel, dia perlu terlebih dahulu membayar RM300 dan baki RM9,700 akan dibayar oleh OneMedic Lite.

6. Bilakah perlindungan akan bermula?

Perlindungan akan bermula serta-merta selepas rider mula berkuat kuasa bagi penghospitalan akibat kemalangan. Terdapat tempoh menunggu 120 hari untuk penyakit tertentu dan 30 hari untuk penyakit yang lain.

Soalan Kerap Ditanya

Penyakit tertentu merujuk kepada kehilangan upaya berikut dan komplikasi yang berkaitannya:

- Hipertensi, diabetes melitus atau penyakit kardiovaskular;
- Sebarang jenis ketumbuhan termasuk tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu ginjal atau batu pundi hempedu;
- Sebarang penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) atau tekak;
- Hernia, hemoroid, fistula, hidrosel atau varikosele;
- Sebarang penyakit sistem pembiakan termasuk endometriosis; atau
- Sebarang gangguan pada tulang belakang (termasuk tetapi tidak terhad kepada cakera tergelincir) atau sebarang keadaan lutut.

7. Adakah pembaharuan terjamin?

OneMedic *Lite* dijamin akan diperbaharui tanpa bukti insurabiliti mengikut pilihan anda sehingga umur 100 tahun dengan syarat pelan asas masih berkuat kuasa. Tambahan beban atau pengecualian pembaharuan terpilih tidak akan dikenakan meskipun tuntutan telah dibuat pada tahun sebelumnya. Walau bagaimanapun, pembaharuan rider adalah mengikut pilihan anda sehingga berlaku mana-mana yang berikut:

- Penipuan atau salah nyata fakta penting semasa permohonan;
- Rider ini dibatalkan/diserahkan atas permohonan anda;
- Apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia;
- Pelan asas di mana rider ini dilampirkan dibatalkan, matang, tamat atau luput;
- Pada ulang tahun polisi sebelum orang yang diinsuranskan mencapai umur luput rider ini, dengan syarat keistimewaan pembaharuan tidak dilaksanakan; atau
- Pada ulang tahun polisi selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-100, dengan syarat keistimewaan pembaharuan telah dilaksanakan.

8. Di manakah saya boleh memperoleh senarai panel hospital terkini?

Anda boleh mendapatkan senarai panel hospital terkini di laman web rasmi kami di www.axa.com.my.

9. Bagaimanakah caranya untuk membuat tuntutan?

Sekiranya diperlukan, kemudahan tanpa tunai akan disediakan di panel hospital untuk kemasukan anda. Sebaiknya anda menyediakan laporan perubatan sebelum sebarang kemasukan ke hospital bagi sesuatu rawatan yang telah dirancang. Bergantung kepada hospital, anda mungkin diminta membayar deposit dan jumlah deposit mungkin berbeza dari satu hospital ke satu hospital lain. Selepas keluar dari hospital, hospital akan memberikan diagnosis akhir dan bil terperinci. Anda hanya perlu menyelesaikan sebarang deduktibel, perbelanjaan tidak layak atau perbelanjaan berlebihan yang tidak dilindungi.

Dalam keadaan kemasukan tanpa tunai, anda dinasihatkan untuk membayar rawatan anda terlebih dahulu dan selepas keluar dari hospital, anda boleh memfailkan tuntutan kepada kami.

Kemudahan tanpa tunai tidak menjamin pembayaran penuh bil perubatan akhir anda yang mungkin merangkumi lebih dan pengecualian barang yang mesti dibayar oleh anda.

Sila beritahu kami dalam tempoh 30 hari, sebarang kejadian kemasukan ke hospital bukan panel, rawatan pesakit luar atau sebarang tuntutan yang telah diselesaikan oleh anda. Sila hantarkan borang tuntutan, bil asal yang mengandungi butiran perbelanjaan, resit dan lain-lain dokumen tuntutan yang berkaitan kepada kami untuk diproses.

10. Dimanakah saya boleh menyemak perlindungan dan had polisi saya?

Anda boleh menyemak Portal Pelanggan MyAXA atau hubungi kami di talian 1 300 88 1616.

11. Apakah akibat dalam pertukaran polisi dari satu syarikat insurans ke satu syarikat insurans yang lain?

Anda mungkin akan dikenakan syarat pengunderaitan baru, tempoh menunggu penuh dan sebarang tempoh yang berkenaan untuk pengecualian penyakit tertentu atau keadaan sedia ada dari pelan baru.

Lampiran I

Caj Insurans Tahunan bagi One Medic Lite

Bagi Kelas Pekerjaan 1 & 2 dengan RM300 Deduktibel

Umur Tercapai	Lite 1		Lite 2	
	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan
0 – 5	917	839	961	878
6 – 10	600	545	628	575
11 – 15	560	510	580	529
16 – 20	598	547	616	560
21 – 25	688	664	708	689
26 – 30	769	802	784	822
31 – 35	835	956	849	968
36 – 40	995	1,058	1,019	1,078
41 – 45	1,142	1,223	1,157	1,252
46 – 50	1,455	1,519	1,467	1,563
51 – 55	1,972	1,997	1,991	2,035
56 – 60	2,398	2,431	2,471	2,483
61 – 65	3,679	3,192	3,797	3,269
66 – 70	5,067	4,275	5,269	4,383
71 – 75	6,690	5,592	6,952	5,807
76 – 80	8,762	6,579	9,142	6,888
81	11,256	8,621	11,826	9,093
82	11,811	9,109	12,565	9,728
83	12,392	9,627	13,306	10,395
84	13,005	10,177	14,101	11,097
85	13,676	10,758	14,930	11,814
86	14,100	11,150	15,517	12,413
87	14,681	11,680	16,122	12,990
88	15,285	12,259	16,734	13,560
89	15,918	12,846	17,360	14,171
90	16,611	13,462	17,995	14,800
91	17,119	13,983	18,677	15,462
92	17,762	14,577	19,342	16,135
93	18,387	15,225	20,019	16,828
94	19,079	15,873	20,714	17,545
95	19,797	16,581	21,389	18,287
96	20,523	17,294	22,237	19,078
97	21,299	18,065	22,983	19,869
98	22,054	18,876	23,704	20,691
99	22,889	19,685	24,486	21,540

Lampiran I

Caj Insurans Tahunan bagi One Medic Lite

Bagi Kelas Pekerjaan 1 & 2 dengan Sifar Deduktibel

Umur Tercapai	Lite 1		Lite 2	
	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan
0 – 5	1,145	1,047	1,200	1,098
6 – 10	779	708	815	745
11 – 15	746	679	773	704
16 – 20	830	759	854	777
21 – 25	982	948	1,010	983
26 – 30	1,068	1,114	1,088	1,140
31 – 35	1,083	1,241	1,103	1,257
36 – 40	1,244	1,322	1,273	1,346
41 – 45	1,428	1,528	1,446	1,565
46 – 50	1,775	1,852	1,789	1,906
51 – 55	2,404	2,436	2,428	2,481
56 – 60	2,925	2,963	3,011	3,027
61 – 65	4,487	3,890	4,630	3,985
66 – 70	6,182	5,213	6,425	5,345
71 – 75	8,157	6,821	8,473	7,077
76 – 80	10,687	8,018	11,143	8,397
81	13,732	10,509	14,413	11,095
82	14,410	11,102	15,308	11,864
83	15,123	11,732	16,234	12,671
84	15,873	12,400	17,197	13,521
85	16,662	13,107	18,199	14,414
86	17,184	13,605	18,939	15,131
87	17,900	14,256	19,669	15,828
88	18,645	14,939	20,408	16,544
89	19,426	15,658	21,163	17,284
90	20,241	16,413	21,931	18,045
91	20,882	17,043	22,782	18,869
92	21,650	17,786	23,587	19,683
93	22,442	18,561	24,403	20,524
94	23,270	19,371	25,243	21,391
95	24,129	20,219	26,100	22,289
96	25,032	21,106	27,104	23,272
97	25,961	22,029	28,006	24,230
98	26,920	22,999	28,924	25,226
99	27,921	24,011	29,869	26,254

Nota:

- Kadar di atas adalah dibundarkan kepada Ringgit terhampir.
- Caj insurans akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar perlindungan insurans. Caj insurans akan meningkat menurut umur tercapai anda.
- Caj insurans bagi umur 71-99 adalah untuk pembaharuan sahaja.
- Caj insurans di atas adalah terpakai untuk risiko standard sahaja.
- Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 3 adalah tambahan 15% daripada Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 1 & 2.
- Semua pekerjaan di bawah Kelas 4 tidak dilindungi oleh pelan ini.

Definisi Kelas Pekerjaan

- Kelas 1: Orang yang terlibat dalam pekerjaan profesional, pentadbiran, pengurusan, perkeranian dan tugas-tugas bukan manual.
- Kelas 2: Orang yang terlibat dalam pekerjaan penyeliaan dan lain-lain yang bukan di bawah Kelas 1 di mana pekerjaan yang mungkin sekali sekala melibatkan kerja manual tanpa penggunaan peralatan atau mesin atau pendedahan diri kepada bahaya. Orang yang dikehendaki membuat perjalanan atas sebab perniagaan atau profesional tetapi tidak terlibat dalam kerja manual.
- Kelas 3: Orang yang terlibat dalam pekerjaan manual ringan yang tidak bersifat berbahaya tetapi menggunakan peralatan atau mesin ringan.
- Kelas 4: Orang yang terlibat dalam pekerjaan manual berat yang menggunakan peralatan dan mesin berat.

Nota Penting

AXA AFFIN Life Insurance Berhad percaya adalah penting untuk anda menyedari dan memahami kesemua manfaat dan caj di bawah pelan anda.

1. Pelan insurans ini diunderait oleh AXA AFFIN Life Insurance Berhad (200601003992), syarikat berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
2. Anda hendaklah berpuas hati bahawa rider ini adalah yang terbaik untuk memenuhi keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi adalah jumlah yang mampu anda bayar.
3. Jika anda tidak berpuas hati dengan rider ini, anda boleh membatalkan rider anda dengan memulangkan rider dalam tempoh 15 hari dari tarikh rider diterima dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat. Kami akan memulangkan apa-apa caj insurans yang telah ditolak untuk rider ini selepas menolak sebarang perbelanjaan perubatan yang ditanggung.
4. Sila baca risalah ini bersama dengan risalah pelan asas. Untuk maklumat lanjut, anda boleh merujuk kepada ilustrasi jualan.
5. OneMedic *Lite* tidak melindungi mana-mana penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang ditanggung disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu kejadian yang berikut:
 - Penyakit sedia ada;
 - Penyakit tertentu yang berlaku dalam tempoh menunggu;
 - Apa-apa hilang upaya, keadaan perubatan atau fizikal serta tanda dan simptomnya yang berlaku dalam tempoh menunggu, kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan;
 - Berkhatan, pemeriksaan mata, pembedahan pembiasan atau prosedur pembedahan untuk gangguan penglihatan kerana astigmatisme, rabun jauh atau rabun dekat (Keratotomi Radial atau Lasik), cermin mata atau kanta lekap, Ultrabunyi Fokus Intensiti Tinggi (HIFU), rhizolisis, pembedahan robotik yang membantu prosedur pembedahan dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya;
 - Keadaan gigi termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali yang diperlukan kerana kecederaan akibat kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku semasa tempoh insurans;

Nota Penting

- Kejururawatan peribadi, rehat pulih atau penjagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, keracunan, pemandulan, penyakit venerial dan penyakit sampingannya, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks berkaitan AIDS (ARC) dan Penyakit berkaitan Virus Kekurangan Imunitas Manusia (HIV), dan apa-apa Penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang;
- Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keadaan kongenital atau keabnormalan termasuk penyakit keturunan;
- Kehamilan, keadaan berkaitan dengan kehamilan atau komplikasinya, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, pengguguran dan penjagaan serta pembedahan pranatal atau postnatal, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketidaksuburan, disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pemandulan;
- Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-x, pemeriksaan fizikal atau perubatan am yang tidak berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan rawatan atau diagnosis bagi hilang upaya yang dilindungi, apa-apa rawatan yang tidak perlu dari segi perubatan, ujian dan penyiasatan yang dilakukan untuk tujuan mengecualikan diagnosis selain daripada diagnosis akhir di mana rawatan akhir diberikan, apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh pakar perubatan, dan apa-apa rawatan khusus untuk mengurangkan atau menambahkan berat badan atau pembedahan bariatrik;
- Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan semasa siaman atau tidak siaman;
- Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan, kekecohan awam atau penderhakaan tentera;
- Pencemaran kimia atau biologiikal, sinaran pengionan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada apa-apa bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear;
- Perbelanjaan yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Orang yang Diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplan organ dan komplikasinya;
- Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon, terapi plasenta/serum, terapi kelasi dan terapi alternatif seperti rawatan, perkhidmatan atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang dan rawatan pakar herba, perubatan tradisional dan komplementari (kecuali ditentukan sebaliknya), ubat tambahan, vitamin, herba pemakanan,urut atau aromaterapi atau rawatan alternatif yang lain;
- Penjagaan atau rawatan yang pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang dibayar oleh mana-mana insurans lain atau tanggung rugi yang melindungi Orang yang Diinsuranskan dan hilang upaya yang timbul akibat tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah kontrak insurans pampasan pekerja;
- Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatik) dan apa-apa keadaan lain yang dikelaskan di dalam Manual Diagnostik dan Statistik Gangguan Mental (Kod DSM-IV) yang diterbitkan oleh Persatuan Psikiatri Amerika;
- Kos/belanja perkhidmatan yang tidak berkaitan dengan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak;
- Sakit atau kecederaan yang timbul akibat apa-apa jenis perlumbaan (kecuali lumba jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang menyalahi undang-undang;

Nota Penting

- Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual dan berlesen untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan;
 - Perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina;
 - Sebarang rawatan yang tertumpu kepada kelewatan perkembangan dan/atau masalah pembelajaran Orang yang Diinsuranskan;
 - Sebarang rawatan yang hanya menawarkan kelegaan sementara bagi simptom-simptom, pada mana-mana penyakit jangka panjang berbanding dengan menguruskan keadaan perubatan yang sebenar;
 - Sebarang ujian diagnostik, prosedur, ujian darah, penyiasatan atau pemeriksaan yang tidak berkaitan langsung dengan diagnosis akhir dan rawatan untuk hilang upaya yang dilindungi; atau
 - Pembedahan atau rawatan kosmetik/estetik/plastik, atau rawatan yang berkaitan atau diperlukan kerana rawatan kosmetik sebelumnya. Walau bagaimanapun, Kami akan membayar untuk pembedahan pembentukan semula jika:
 - (a) ia dijalankan untuk mengembalikan fungsi atau rupa selepas kemalangan atau pembedahan berikutan daripada keadaan perubatan, dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan dilindungi secara berterusan di bawah rider ini sejak sebelum kemalangan atau pembedahan berlaku;
 - (b) dilakukan pada peringkat perubatan yang sesuai selepas kemalangan atau pembedahan; dan
 - (c) Kami bersetuju secara bertulis, untuk kos rawatan sebelum ianya dilakukan.
6. Risalah ini hanya mengandungi maklumat umum mengenai produk dan tidak mewakili polisi dalam apa jua cara sekalipun. Untuk penerangan terperinci tentang terma-terma dan syarat-syarat dan pengecualian produk ini, sila rujuk kepada polisi rasmi yang dikeluarkan oleh AXA AFFIN Life Insurance Berhad.

Hubungi kami untuk maklumat lanjut

Kami mempunyai pelbagai jenis pelan insurans untuk memenuhi keperluan kewangan anda pada setiap peringkat kehidupan yang berbeza:

perlindungan

perubatan

simpanan

insurans berkaitan pelaburan

Customer Care Centre

1 300 88 1616

www.axa.com.my

AXA AFFIN Life Insurance Berhad (200601003992)

8th Floor, Chulan Tower, No. 3 Jalan Conlay, 50450 Kuala Lumpur.

Member of PIDM

AXA AFFIN Life Insurance Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

As a member of PIDM, some of the benefits insured under the insurance policies offered by AXA AFFIN Life Insurance Berhad are protected against loss of part or all of insurance benefits by PIDM, in the unlikely event of an insurer member failure. For further details of the protection limits and the scope of coverage, please obtain a PIDM information brochure from AXA AFFIN Life Insurance Berhad or visit PIDM website (www.pidm.gov.my) or call PIDM toll free line (1-800-88-1266).

