



Medical

Medic Assure & Medic Assure Plus & Medic Assure Xtra



**I want a high cover and rewarding
medical plan for peace of mind**

Medic Assure, Medic Assure Plus and Medic Assure Xtra are riders to be attached with the basic Investment-linked Regular Premium Policy.

Medic Assure

takes the worries out of you while you recover

An unforeseen hospitalisation can wipe out your hard earned savings. With escalating medical care costs, it is even more important to protect yourself and your loved ones. Let us help you take care of your medical bills while you focus on recovering.



Key Benefits at a Glance:

- 1 enjoy no claim bonus¹

- 2 no lifetime limit
on the total amount that you claim²

- 3 comprehensive medical care up to age 81³

- 4 no co-insurance

- 5 cashless admission⁴

- 6 high protection of up to RM500,000 every year

- 7 accidental death benefit

¹ Refer to frequently asked questions

² Except for Special Benefits

³ This is an automatic renewable rider with coverage period up to 15 years at inception and in each of the renewal terms subject to the maximum cover age of the rider as stated above and the basic plan is still in force.

⁴ You may be required to pay a deposit amount that may vary from hospital to hospital

benefits for you and your loved ones

● enjoy no claim bonus¹

Our **Medic Assure** will reward you for being healthy. Enjoy up to 20% discount¹ on your insurance charges if no claims are made for at least 2 consecutive policy years. Lower charges deducted means higher investment value.

● no lifetime limit on the total amount that you claim²

Our **Medic Assure** has no lifetime limit on the amount that you can claim in a lifetime regardless of the claim amount you made previously². It is like starting on a fresh page each year, thus reassuring you of continuous and uninterrupted access to the medical care you need.

● comprehensive medical care up to age 81³

Medic Assure covers you up to age 81³, well into your retirement years, ensuring that you have access to medical care when you need it most. You can choose from 4 different plans to suit your needs and affordability. It ranges from the affordable Bronze plan with medical cover of RM50,000 every year to the Platinum plan with high medical cover of RM500,000 every year.

● no co-insurance

You will not be burdened with partial payment of the medical bill as long as you stay in the Room & Board within your eligible benefit, thus making sure that you do not incur out-of-pocket medical care expenses. However, you need to settle any ineligible or excess expenses if you stayed in a room that is beyond your eligible benefit.

● cashless admission⁴ to a nationwide panel of hospitals

What's more, our **Medic Assure** provides cashless admission facility to a wide selection of panel private hospitals, ensuring that you have quick access to medical care.

● lump sum benefit for accidental death

Should the unfortunate event of accidental death occurs, a benefit amount of up to RM500,000 would be paid to your loved ones.

¹ Refer to frequently asked questions

² Except for Special Benefits

³ This is an automatic renewable rider with coverage period up to 15 years at inception and in each of the renewal terms subject to the maximum cover age of the rider as stated above and the basic plan is still in force.

⁴ You may be required to pay a deposit amount that may vary from hospital to hospital

schedule of benefits of Medic Assure

Benefits	Platinum	Gold	Silver	Bronze
Overall Annual Limit ¹ (for Section A & Section B only)	RM500,000	RM200,000	RM100,000	RM50,000
Section A In-Patient & Daycare Surgical Procedure (per Disability)				
Hospital Room and Board (daily maximum)	RM500	RM300	RM150	RM100
Total number of Days	150 days			
Intensive Care Unit, (daily maximum) Total number of Days	As charged 60 days			
Ambulance Fees	As charged		RM350	RM350
Insured Child's Daily Guardian Benefit (for child below 15 years old, up to 60 days)	As charged		Not Applicable	
In-Patient Prescription Drugs	As charged			
Nursing, Operating Theatre Consumables and other Ancillary Charges (up to RM50 for Medical Report)	As charged			
Surgeon Fee, up to 31 days for pre-surgical assessment and up to 90 days for post-surgery care	As charged subject to Limits provided charges are within the recommendations of the Malaysian Medical Association Guidelines and Reasonable and Customary charges			
Anaesthetist Fee				
In-Patient Diagnostic Procedures and In-Patient Physiotherapy				
Daily In-Hospital Physician's Visit, 2 visits per Day				
Operating Theatre Charges	As charged			
Section B Out-Patient Treatment (per Disability)				
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation and Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests (within 31 days before Hospital confinement)	RM5,000	RM3,000	RM2,000	RM1,000
Pre-Hospitalisation Medication and Treatment (within 31 days before Hospital confinement, supply needed up to 31 days)	RM300	RM300	RM300	RM300
Post-Hospitalisation Treatment and Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 90 days after discharge from Hospital)	RM10,000	RM6,000	RM4,000	RM2,000
Emergency Accidental Out-Patient Treatment (within 30 days from the date of the Accident)	As charged			
Section C Special Benefits				
Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment (lifetime maximum in aggregate on any one Insured)	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000	RM100,000
Home Nursing Care Benefit (up to 180 days, lifetime maximum)	RM6,000	RM5,000	RM4,000	RM3,000
International Emergency Medical Evacuation and International Emergency Medical Repatriation (per annual maximum)	RM500,000	Not Applicable		
No Claim Bonus (NCB)	Applicable ²			
Section D Accidental Death Benefit				
Accidental Death Benefit	RM500,000	RM200,000	RM100,000	RM50,000

¹ Not subject to lifetime limit

² Refer to frequently asked questions

Note: Please refer to the policy contract for full details of the benefits coverage.

Medic Assure Plus

top up your medical safety net for peace of mind

With rising medical cost due to medical advancement and specialist treatments, we understand your need to top up your medical plan to ensure adequate protection and peace of mind during your lifetime.

Medic Assure Plus is the perfect companion to compliment your existing **Medic Assure**, that offers high medical cover annually without lifetime limits¹.



Key Benefits:

 **high cover up to RM3,000,000 every year with no lifetime limits¹**

Our **Medic Assure Plus** offers high medical cover yearly up to 15 times of the deductible amount. The deductible amount is equivalent to the initial overall annual limit of **Medic Assure** attached to your policy. **Medic Assure Plus** covers the total eligible medical expenses incurred for all covered benefits accumulated in excess of the deductible amount.

Medic Assure Plus has no lifetime limit on the amount that you can claim in a lifetime regardless of the claim amount you made previously¹. It is like starting on a fresh page each year, thus reassuring you of continuous and uninterrupted access to the medical care you need.

¹ Except for Special Benefits

schedule of benefits of Medic Assure Plus

Benefits	Platinum	Gold	Silver
Deductible Limit Per Year (for Section A and Section B)	RM500,000	RM200,000	RM100,000
Overall Annual Limit ¹ (for Section A & Section B only)	RM3,000,000	RM2,500,000	RM1,500,000
Section A In-Patient & Daycare Surgical Procedure (per Disability)			
Hospital Room and Board (daily maximum)	RM500	RM300	RM150
Total number of Days ²		150 days	
Intensive Care Unit (daily maximum)		As charged	
Total number of Days ²		60 days	
Ambulance Fees		As charged	RM350
Insured Child's Daily Guardian Benefit (for child below 15 years old, up to 60 days ²)		As charged	Not Applicable
In-Patient Prescription Drugs		As charged	
Nursing, Operating Theatre Consumables and other Ancillary Charges (up to RM50 for Medical Report)		As charged	
Surgeon Fees (up to 31 days ² for pre-surgical assessment and up to 90 days ² for post-surgery care)	As charged subject to Limits provided charges are within the recommendations of the Malaysian Medical Association Guidelines and Reasonable and Customary charges		
Anaesthetist Fee			
In-Patient Diagnostic Procedures and In-Patient Physiotherapy			
Daily In-Hospital Physician Visit, 2 visits ² per Day			
Operating Theatre Charges		As charged	
Section B Out-Patient Treatment (per Disability)			
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation and Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests (within 31 days ² before Hospital confinement)	RM5,000	RM3,000	RM2,000
Pre-Hospitalisation Medication and Treatment (within 31 days ² before Hospital confinement, supply needed up to 31 days ²)	RM300	RM300	RM300
Post-Hospitalisation Treatment and Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 90 days ² after discharge from Hospital)	RM10,000	RM6,000	RM4,000
Emergency Accidental and Out-Patient Treatment (within 30 days ² from the date of the Accident)		As charged	
Section C Special Benefits			
Any One or Both of Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment			
Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment			
- Lifetime maximum applicable on the occurrence of either Out-Patient Kidney Dialysis Treatment or Out-Patient Cancer Treatment	RM600,000	RM500,000	RM300,000
- Lifetime maximum applicable on the occurrence of both Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000
- Deductible limit per lifetime in aggregate on any one Insured	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000
Home Nursing Care Benefit			
- Limit per Lifetime (up to 180 days in aggregate for claims under both Medic Assure Supplement and Medic Assure Plus Supplement)	RM6,000	RM5,000	RM4,000
- Deductible Limit per Lifetime	RM6,000	RM5,000	RM4,000
No Claim Bonus (NCB)		Applicable ³	

¹ Not subject to lifetime limit

² When determining the maximum claimable amount or the number of days per Disability, all claims under the same Disability for both **Medic Assure** Supplement and **Medic Assure Plus** Supplement shall be aggregated.

³ Refer to frequently asked questions

Note: Please refer to the policy contract for full details of the benefits coverage.

Medic Assure & Medic Assure Plus – how do they work

Medic Assure Plus is an optional unit-deducting rider which must be coexisted with **Medic Assure**.

Medic Assure Plus is an automatic renewable rider with coverage period up to 15 years at inception and in each of the renewal terms subject to the maximum cover age of the rider same as **Medic Assure** and the basic plan is still in force.

The plan type (Platinum, Gold, Silver) of **Medic Assure Plus** shall be same as that of **Medic Assure**.

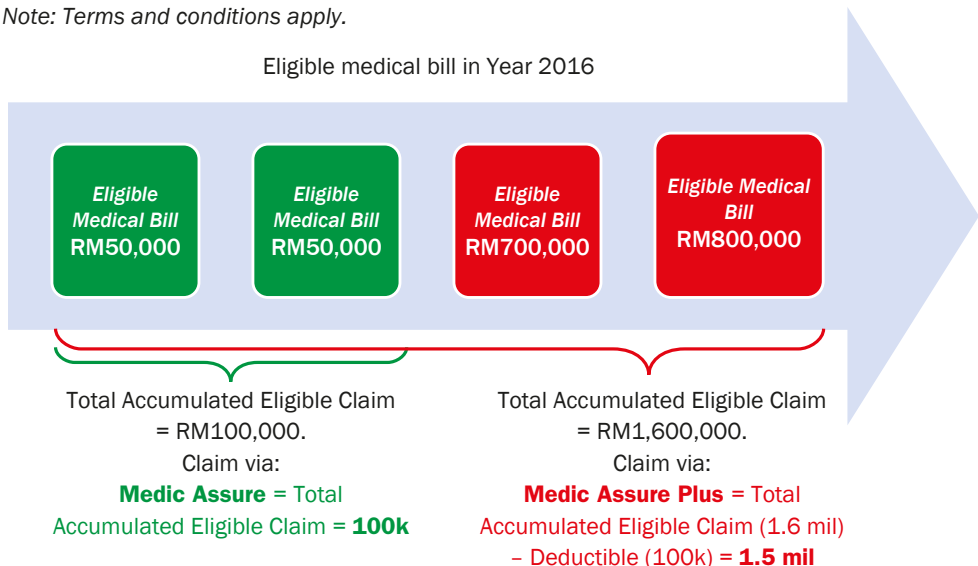
Medic Assure is a primary medical rider that covers you from the first Ringgit of medical claims while **Medic Assure Plus** serves as another layer of medical cover to increase the annual and lifetime limits.

By attaching **Medic Assure Plus** under one policy, you will enjoy higher medical cover. It is the perfect upgrade companion for your existing **Medic Assure**.

example

A 30 years old male buys a **Medic Assure Plus** with **Medic Assure** in July 2015. **Both are under Silver plan. He was admitted into the hospital 4 times in 2016 with eligible medical bills of RM50,000, RM50,000, RM700,000 and RM800,000 each time**, totaling of RM1,600,000 in a policy year. The first and second bill with total claim of RM100,000 will be paid by **Medic Assure** and the remaining 3rd and 4th bill with total claim of RM1,500,000 will be payable under **Medic Assure Plus**.

Note: Terms and conditions apply.



schedule of benefits - package of Medic Assure & Medic Assure Plus

Benefits	Platinum	Gold	Silver
Overall Annual Limit (for Section A & Section B only) ¹	RM3,500,000	RM2,700,000	RM1,600,000
Section A In-Patient & Daycare Surgical Procedure (per Disability)			
Hospital Room and Board (daily maximum)	RM500	RM300	RM150
Total number of Days		150 days	
Intensive Care Unit (daily maximum)		As charged	
Total number of Days		60 days	
Ambulance Fees		As charged	RM350
Insured Child's Daily Guardian Benefit (for child below 15 years old, up to 60 days)		As charged	Not Applicable
In-Patient Prescription Drugs		As charged	
Nursing, Theatre Consumables and other Ancillary Charges (up to RM50 for Medical Report)		As charged	
Surgeon Fee (up to 31 days for pre-surgical assessment and up to 90 days for post-surgery care)	As charged subject to Limits provided charges are within the recommendations of the Malaysian Medical Association Guidelines and Reasonable and Customary charges		
Anaesthetist Fee			
In-Patient Diagnostic Procedures and In-Patient Physiotherapy			
Daily In-Hospital Physician's Visit, 2 visit per Day			
Operating Theatre Charges		As charged	
Section B Out-Patient Treatment (per Disability)			
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation and Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests (within 31 days before Hospital confinement)	RM5,000	RM3,000	RM2,000
Pre-Hospitalisation Medication and Treatment (within 31 days before Hospital confinement, supply needed up to 31 days)	RM300	RM300	RM300
Post-Hospitalisation Treatment and Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 90 days after discharge from Hospital)	RM10,000	RM6,000	RM4,000
Emergency Accidental and Out-Patient Treatment (within 30 days from the date of the accident)		As charged	
Section C Special Benefits			
Any One or Both of Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment			
- Lifetime maximum applicable on the occurrence of either Out-Patient Kidney Dialysis Treatment or Out-Patient Cancer Treatment	RM1,600,000	RM1,300,000	RM800,000
- Lifetime maximum applicable on the occurrence of both Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment	RM2,000,000	RM1,600,000	RM1,000,000
Home Nursing Care Benefit - Limit per lifetime (up to 180 days)	RM12,000	RM10,000	RM8,000
International Emergency Medical Evacuation and International Emergency Medical Repatriation, per annual maximum	RM500,000	Not Applicable	
No Claim Bonus (NCB)		Applicable ²	
Section D Accidental Death Benefit			
Accidental Death Benefit	RM500,000	RM200,000	RM100,000

¹ Not subject to Lifetime limit

² Refer to frequently asked questions

Note: Please refer to the policy contract for full details of the benefits coverage.

Medic Assure Xtra

extended coverage for peaceful golden years

Medical cost can be a heavy burden all the way to recovery. After your retirement, you want to have the freedom and confidence to live life without being held back by financial concerns should you ever require medical attention. With **Medic Assure Xtra**, you will be medically covered up to age 100¹ with extended Room and Board daily limit, allowing you to enjoy life to the fullest while being able to access to proper medical care should the need arise.

Enjoy extended medical protection by attaching **Medic Assure Xtra** to your policy together with **Medic Assure** and **Medic Assure Plus**, it allows you to enjoy more complete medical security and fewer financial worries.



Key Benefits at a Glance:

- 1 comprehensive medical care up to age 100¹
- 2 additional Room and Board daily limit
- 3 extended number of days for Room and Board and ICU
- 4 extended coverage for out-patient treatment before and after hospitalisation

¹ Maximum cover age for **Medic Assure** and **Medic Assure Plus** will be extended to 100 when purchase together with **Medic Assure Xtra**.

benefits for you and your loved ones

 **comprehensive medical care up to age 100¹**

By attaching **Medic Assure Xtra**, you are medically covered up to age 100¹, giving you peace of mind throughout your golden years. There are 3 different plans available for your selection to suit your different needs and affordability.

 **additional Room and Board daily limit**

Additional RM100 Room and Board daily limit for all plans, allowing better flexibility upon admission.

 **extended number of days for Room and Board and ICU**

Enjoy continuous protection with extended number of days' coverage for Room & Board and ICU.

 **extended coverage for out-patient treatment before and after hospitalisation**

You may enjoy reimbursement for your out-patient treatment expenses during pre & post hospitalisation with longer cover period.

schedule of benefits of Medic Assure Xtra

Benefits	Platinum	Gold	Silver
Overall Annual Limit (for Section A and Section B only)	Not subject to Lifetime Limit Subject to Overall Annual Limit of the Plan as stated in the Schedule of Benefits of Medic Assure and Medic Assure Plus		
Section A In-Patient & Daycare Surgical Procedure (per Disability)			
Hospital Room and Board (additional daily maximum)	RM100		
Hospital Room and Board (total number of Days ²)	210 days (share with Intensive Care Unit)		
Intensive Care Unit (total number of Days ²)	210 days (share with Hospital Room and Board)		
Ambulance Fees	As charged		
Section B Out-Patient Treatment (per Disability)			
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation and Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests (within 60 days ² before Hospital confinement)	As charged		
Post-Hospitalisation Treatment and Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 120 days ² after discharge from Hospital)	As charged		
Section C Special Benefits			
No Claim Bonus (NCB)	Applicable ³		

¹ Maximum cover age for **Medic Assure** and **Medic Assure Plus** will be extended to 100 when purchase together with **Medic Assure Xtra**.

² The benefit limits or number of days are shared between **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra**.

³ Refer to frequently asked questions

Note: Please refer to the policy contract for full details of the benefits coverage.

Medic Assure, Medic Assure Plus & Medic Assure Xtra – how do they work

Medic Assure Plus and **Medic Assure Xtra** are optional unit-deducting riders must be coexisted with **Medic Assure**.

The plan type (Platinum, Gold, Silver) of **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra** shall be same as that of **Medic Assure**.

Medic Assure is a primary medical rider that covers you from the first Ringgit of medical claims while **Medic Assure Plus** serves as second layer of medical cover to increase the annual and lifetime limits. **Medic Assure Xtra** - the third layer of medical cover enhance your medical protection up to age 100.

By attaching **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra** under one policy, you will enjoy higher and prolonged medical cover. These are the perfect upgrade companions for your existing **Medic Assure**.

example

A 30 years old male buys a **Medic Assure, Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra** in July 2017. **3 riders are under Silver plan**. He was admitted into hospital 3 times in year 2018.

Note: Terms and conditions apply.

	1st claim	2nd claim	3rd claim
Section A In-Patient & Daycare Surgical Procedure			
In-patient	80,000	750,000	655,000
Section B Out-Patient Treatment			
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation and Pre-Hospitalisation Diagnostic Test (within 60 days before Hospital confinement)	5,000	10,000	4,700
Pre-Hospitalisation Medication and Treatment (within 31 days before Hospital confinement, supply needed up to 31 days)	300	0	0
Post Hospitalisation Treatment and Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 120 days after discharge from Hospital)	15,000	40,000	40,000
Total Eligible Medical Bill Claimable	100,300	800,000	699,700
Total Accumulated Claim for year 2018	1.6 mil		

Note: Please refer to the policy contract for full details of the benefits coverage.

schedule of benefits - package of Medic Assure, Medic Assure Plus & Medic Assure Xtra

Benefits	Platinum	Gold	Silver
Overall Annual Limit (for Section A & Section B only) ¹	RM3,500,000	RM2,700,000	RM1,600,000
Section A In-Patient & Daycare Surgical Procedure (per Disability)			
Hospital Room and Board (daily maximum)	RM600	RM400	RM250
Total number of Days	210 days (share with Intensive Care Unit)		
Intensive Care Unit, daily maximum	As charged		
Total number of Days	210 days (share with Hospital Room and Board)		
Ambulance Fees	As charged		
Insured Child's Daily Guardian Benefit (for child below 15 years old, up to 60 days)	As charged		Not Applicable
In-Patient Prescription Drugs	As charged		
Nursing, Theatre Consumables and other Ancillary Charges (up to RM50 for Medical Report)	As charged		
Surgeon Fee (up to 31 days for pre-surgical assessment and up to 90 days for post-surgery care)	As charged subject to Limits provided charges are within the recommendations of the Malaysian Medical Association Guidelines and Reasonable and Customary charges		
Anaesthetist Fee			
In-Patient Diagnostic Procedures and In-patient Physiotherapy			
Daily In-Hospital Physician's Visit, 2 visits per day			
Operating Theatre Charges	As charged		
Section B Out-Patient Treatment (per Disability)			
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation and Pre-Hospitalisation Diagnostic Test (within 60 days before Hospital confinement)	As charged		
Pre-Hospitalisation Medication and Treatment (within 31 days before Hospital confinement, supply needed up to 31 days)	RM300		
Post-Hospitalisation Treatment and Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 120 days after discharge from Hospital)	As charged		
Emergency Accidental Out-Patient Treatment (within 30 days from the date the Accident)	As charged		
Section C Special Benefits			
Any One or Both of Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment			
- Lifetime maximum applicable on the occurrence of either Out-Patient Kidney Dialysis Treatment or Out-Patient Cancer Treatment	RM1,600,000	RM1,300,000	RM800,000
- Lifetime maximum applicable on the occurrence of both Out-Patient Kidney Dialysis Treatment and Out-Patient Cancer Treatment	RM2,000,000	RM1,600,000	RM1,000,000
Home Nursing Care Benefit - Limit per lifetime (up to 180 days)	RM12,000	RM10,000	RM8,000
International Emergency Medical Evacuation and International Emergency Medical Repatriation (per annual maximum)	RM500,000	Not Applicable	
No Claim Bonus (NCB)	Applicable ²		
Section D Accidental Death Benefit			
Accidental Death Benefit	RM500,000	RM200,000	RM100,000

¹ Not subject to Lifetime limit

² Refer to frequently asked questions

Note: Please refer to the policy contract for full details of the benefits coverage.

frequently asked questions

Who can be insured under Medic Assure, Medic Assure Plus or Medic Assure Xtra?

Anyone aged between 15 days and 70 years old. However, it is subject to our underwriting requirement.

How can I take up Medic Assure, Medic Assure Plus or Medic Assure Xtra?

You can add **Medic Assure, Medic Assure Plus and Medic Assure Xtra** to our investment-linked insurance plan. However, the plan type (Platinum, Gold, Silver) of **Medic Assure Plus and Medic Assure Xtra** shall be same as plan type of **Medic Assure**. **Medic Assure Xtra** is only attachable to our investment-linked insurance plan when **Medic Assure and Medic Assure Plus** are attached to the same policy. Please check with your agent or contact us for more details.

How much do I have to pay?

The insurance charges you have to pay depends on your attained age, gender, occupation, your health condition and the type of plan you choose. The insurance charges payable will increase according to your attained age. Please refer to Appendix I, Appendix II and Appendix III for the Insurance Charges table for a standard life.

Insurance charges are payable throughout the entire duration of the riders. You must inform us of any change in your occupation, avocation and sports activities as it may affect the insurance charges and terms and conditions of the plan.

Are the insurance charges payable guaranteed?

Insurance charges are not guaranteed. We reserve the right to revise the insurance charges at policy anniversary by giving you at least 90 days' notice if the overall claim experience of this class of business is worse than expected.

How does the no claim bonus (NCB) work?

If you have not made any claim under **Medic Assure, Medic Assure Plus** or **Medic Assure Xtra** for at least 2 consecutive policy years, you are eligible for a discount on the Insurance Charge for the following policy year according to the table below.

Number of consecutive policy years with no claim	Discount on Insurance Charge (%)
Less than 2	0
2	8
3	10
4	15
5 or more	20

Once there is a claim, any discount applicable on the specified consecutive policy year will cease. You will be eligible for discount again if no claims are made for at least 2 consecutive policy years.

You can continue enjoying the NCB of **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra** even though there are claims made from **Medic Assure**.

When does the cover begin?

The cover begins immediately after the rider(s) has commenced for hospitalisation due to accidents. For other causes, there is a waiting period of 30 days and for specified illnesses there is a waiting period of 120 days. Please refer to the important notes for the list of specified illnesses.

frequently asked questions

Is the renewal guaranteed?

There is no selective renewal loading or exclusion regardless of the claim made during the previous year. However, the renewal of the rider/s is at your option until the occurrence of any of the following:

- non-payment of premium
- fraud or misrepresentation of material fact during application
- your request to cancel the rider(s)
- upon death
- upon attaining the coverage age limit of 81 or 100 year¹
- the basic policy to which the rider(s) is attached terminates, matures, expires or lapses

Is medical treatment received overseas covered?

If the medically necessary treatment received is outside Malaysia, the benefits payable shall be limited to the reasonable charges for such equivalent local treatment in Malaysia and shall exclude the cost of transportation to the place of treatment. No benefits will be paid for any medical treatment received outside Malaysia, Singapore and Brunei if you are residing or travelling outside these countries for more than 90 consecutive days.

Where can I get the latest list of panel hospitals?

You can view our latest list of panel hospitals on our official website at www.axa.com.my or log in to our My Health Portal at www.myaxahealth.com.

How do I make a claim?

All insured persons will be issued an AXA Healthcare Card. With this card, you have access to our panel hospitals throughout Malaysia. We will obtain the preliminary diagnosis from the Medical Report completed by the attending physician which may take 1 to 2 hours. Therefore it is best for you to arrange for such report before any hospital admission for a pre-planned treatment. Depending on the hospital, you may be required to pay a deposit and the deposit amount may vary from hospital to hospital.

After validation of the preliminary diagnosis to determine that the condition requiring treatment is a covered condition, an initial Guarantee Letter will be issued to the hospital for admission, subject to the benefit limits.

Upon discharge, the hospital will provide the final diagnosis and the itemised bill which usually takes around 1 to 2 hours. You only need to settle any ineligible or excess expenses which are not covered.

In the circumstances where the preliminary diagnosis may not be easily ascertainable or that the condition requiring treatment may not be covered, you are advised to pay for the treatment first and after being discharged, file a claim with us.

Please notify us within 30 days of any occurrences for admission to non-panel hospitals, outpatient treatment or any claim which has been settled by you. Please submit the claim form, original itemised bills, receipts and other relevant claim documents to us for processing.

Where can I check my claim history?

You can check your claim history on My Health Portal at www.myaxahealth.com or call us at 1 300 88 1616.

What are the disadvantages of switching policy from one insurer to another?

One of the main disadvantages is that the new plan may be subject to new terms and conditions if current health status is less favourable to the new insurer. You are advised to check with us before making a final decision.

¹ coverage is up to age 81 when the basic policy is attached with i) **Medic Assure** or ii) **Medic Assure** and **Medic Assure Plus**; coverage is up to age 100 when the basic policy is attached with 3 riders, namely **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra**.

Appendix I

Annual Insurance Charges of Medic Assure

for Occupation Class 1 & 2

Attained Age	Male			
	Platinum	Gold	Silver	Bronze
0 - 5	1,568	1,030	697	608
6 - 10	1,568	1,030	697	608
11 - 15	1,568	1,030	697	608
16 - 20	1,568	1,030	697	608
21 - 25	1,610	1,067	772	685
26 - 30	1,750	1,163	834	721
31 - 35	1,867	1,247	889	769
36 - 40	2,191	1,465	1,056	914
41 - 45	2,778	1,855	1,372	1,178
46 - 50	3,676	2,458	1,770	1,497
51 - 55	5,130	3,453	2,447	2,085
56 - 60	6,791	4,601	3,278	2,749
61 - 65	8,627	5,877	4,185	3,515
66 - 70	11,030	7,593	5,383	4,377
71 - 75	13,927	9,792	7,014	5,374
76 - 80	16,634	11,909	8,564	6,262
81	17,499	12,498	8,987	6,571
82	18,418	13,121	9,436	6,899
83	19,384	13,776	9,906	7,242
84	20,404	14,465	10,401	7,604
85	21,480	15,190	10,923	7,985
86	22,205	15,664	11,263	8,234
87	22,957	16,154	11,616	8,491
88	23,730	16,657	11,977	8,755
89	24,532	17,179	12,352	9,029
90	25,359	17,714	12,737	9,310
91	26,222	18,272	13,137	9,603
92	27,114	18,847	13,551	9,905
93	28,031	19,437	13,974	10,214
94	28,986	20,049	14,415	10,536
95	29,972	20,681	14,869	10,867
96	30,992	21,332	15,337	11,209
97	32,052	22,008	15,822	11,564
98	33,142	22,700	16,320	11,927
99	34,275	23,418	16,836	12,305

Attained Age	Female			
	Platinum	Gold	Silver	Bronze
0 - 5	1,430	944	636	575
6 - 10	1,430	944	636	575
11 - 15	1,430	944	636	575
16 - 20	1,430	944	636	575
21 - 25	1,614	1,067	755	672
26 - 30	2,046	1,355	962	834
31 - 35	2,468	1,654	1,169	1,004
36 - 40	2,910	1,959	1,417	1,186
41 - 45	3,642	2,460	1,744	1,448
46 - 50	4,643	3,132	2,218	1,849
51 - 55	5,725	3,843	2,729	2,271
56 - 60	6,965	4,685	3,321	2,776
61 - 65	8,744	5,858	4,147	3,494
66 - 70	10,942	7,297	5,196	4,384
71 - 75	13,259	8,838	6,316	5,292
76 - 80	15,088	10,029	7,167	6,010
81	15,931	10,600	7,575	6,315
82	16,821	11,204	8,007	6,637
83	17,766	11,846	8,465	6,976
84	18,767	12,527	8,952	7,334
85	19,824	13,247	9,466	7,711
86	20,562	13,755	9,828	7,960
87	21,330	14,284	10,206	8,219
88	22,125	14,833	10,598	8,485
89	22,952	15,403	11,006	8,760
90	23,811	15,997	11,430	9,046
91	24,704	16,615	11,871	9,341
92	25,635	17,260	12,331	9,647
93	26,601	17,930	12,810	9,963
94	27,603	18,626	13,307	10,290
95	28,645	19,350	13,824	10,628
96	29,729	20,104	14,362	10,978
97	30,849	20,885	14,920	11,338
98	32,018	21,701	15,503	11,712
99	33,230	22,547	16,107	12,097

Note:

- The above rates rounded to the nearest Ringgit.
- The insurance charges are deducted monthly from the account value of your policy to pay for the insurance coverage. The insurance charge will increase according to your attained age.
- The insurance charges for age 71-99 are for renewal only.
- The insurance charge for age 81-99 are applicable to policy with **Medic Assure Xtra**.
- The insurance charges above are applicable to standard risk only.
- The Annual Insurance Charges for Occupation Class 3 is additional 15% of the Annual Insurance Charges for Occupation Class 1 & 2.
- All occupations under Class 4 will not be covered by this plan.

Appendix II

Annual Insurance Charges of Medic Assure Plus

for Occupation Class 1 & 2

Attained Age	Male		
	Platinum	Gold	Silver
0 - 5	110	114	119
6 - 10	110	114	119
11 - 15	110	114	119
16 - 20	110	114	119
21 - 25	113	118	132
26 - 30	123	129	142
31 - 35	131	138	151
36 - 40	154	162	180
41 - 45	195	205	234
46 - 50	258	271	301
51 - 55	360	380	416
56 - 60	476	507	558
61 - 65	604	647	712
66 - 70	773	836	915
71 - 75	975	1,078	1,193
76 - 80	1,165	1,311	1,456
81	1,465	1,646	1,879
82	1,789	2,005	2,320
83	2,140	2,387	2,782
84	2,519	2,797	3,269
85	2,928	3,234	3,782
86	3,309	3,635	4,245
87	3,708	4,052	4,722
88	4,126	4,483	5,211
89	4,564	4,932	5,714
90	5,024	5,399	6,233
91	5,506	5,884	6,770
92	6,011	6,390	7,325
93	6,539	6,913	7,896
94	7,094	7,459	8,489
95	7,674	8,028	9,102
96	8,282	8,618	9,738
97	8,919	9,234	10,397
98	9,586	9,873	11,078
99	10,284	10,539	11,786

Attained Age	Female		
	Platinum	Gold	Silver
0 - 5	101	104	108
6 - 10	101	104	108
11 - 15	101	104	108
16 - 20	101	104	108
21 - 25	113	118	129
26 - 30	144	150	164
31 - 35	173	183	199
36 - 40	204	216	241
41 - 45	255	271	297
46 - 50	326	345	377
51 - 55	401	423	464
56 - 60	488	516	565
61 - 65	613	645	705
66 - 70	766	803	884
71 - 75	929	973	1,074
76 - 80	1,057	1,104	1,219
81	1,333	1,396	1,584
82	1,634	1,712	1,969
83	1,962	2,053	2,377
84	2,317	2,423	2,813
85	2,702	2,821	3,278
86	3,065	3,192	3,704
87	3,446	3,583	4,149
88	3,847	3,992	4,611
89	4,270	4,422	5,092
90	4,717	4,875	5,594
91	5,187	5,351	6,117
92	5,683	5,852	6,666
93	6,205	6,378	7,238
94	6,756	6,930	7,837
95	7,334	7,512	8,463
96	7,944	8,122	9,119
97	8,584	8,763	9,804
98	9,261	9,439	10,524
99	9,970	10,147	11,275

Note:

- The above rates are rounded to the nearest Ringgit.
- The insurance charges are deducted monthly from the account value of your policy to pay for the insurance coverage. The insurance charge will increase according to your attained age.
- The insurance charges for age 71-99 are for renewal only.
- The insurance charge for age 81-99 are applicable to policy with **Medic Assure Xtra**.
- The insurance charges above are applicable to standard risk only.
- The Annual Insurance Charges for Occupation Class 3 is additional 15% of the Annual Insurance Charges for Occupation Class 1 & 2.
- All occupations under Class 4 will not be covered by this plan.
- **Medic Assure Plus** will be terminated, if you surrender **Medic Assure**.

Appendix III

Annual Insurance Charges of Medic Assure Xtra

for Occupation Class 1 & 2

Attained Age	Male			Attained Age	Female		
	Platinum	Gold	Silver		Platinum	Gold	Silver
0 - 5	90	83	78	0 - 5	89	80	73
6 - 10	84	76	71	6 - 10	83	73	66
11 - 15	76	68	62	11 - 15	73	63	54
16 - 20	87	77	69	16 - 20	76	65	57
21 - 25	95	84	74	21 - 25	87	74	63
26 - 30	106	93	82	26 - 30	117	99	84
31 - 35	113	99	88	31 - 35	143	120	103
36 - 40	138	121	108	36 - 40	171	144	123
41 - 45	176	155	137	41 - 45	202	170	145
46 - 50	214	188	167	46 - 50	232	196	167
51 - 55	298	261	232	51 - 55	299	252	215
56 - 60	411	361	320	56 - 60	390	329	281
61 - 65	531	468	420	61 - 65	505	428	367
66 - 70	659	587	532	66 - 70	623	533	464
71 - 75	777	692	626	71 - 75	722	618	538
76 - 80	899	800	725	76 - 80	825	709	618
81	935	835	754	81	862	738	642
82	962	858	775	82	887	759	660
83	988	881	796	83	911	780	678
84	1,014	904	817	84	936	801	696
85	1,039	927	838	85	961	823	715
86	1,065	949	858	86	986	844	733
87	1,089	972	878	87	1,011	866	752
88	1,114	993	897	88	1,037	888	771
89	1,138	1,015	917	89	1,062	909	790
90	1,161	1,036	936	90	1,088	931	809
91	1,184	1,056	954	91	1,114	953	828
92	1,206	1,076	971	92	1,139	975	847
93	1,228	1,094	989	93	1,165	997	866
94	1,248	1,113	1,005	94	1,191	1,019	885
95	1,268	1,130	1,021	95	1,216	1,041	904
96	1,287	1,147	1,036	96	1,242	1,063	923
97	1,304	1,163	1,050	97	1,268	1,085	942
98	1,321	1,178	1,063	98	1,293	1,107	961
99	1,337	1,191	1,076	99	1,318	1,128	980

Note:

- The above rates are rounded to the nearest Ringgit.
- The insurance charges are deducted monthly from the account value of your policy to pay for the insurance coverage. The insurance charge will increase according to your attained age.
- The insurance charges for age 71-99 are for renewal only.
- The insurance charges above are applicable to standard risk only.
- The Annual Insurance Charges for Occupation Class 3 is additional 15% of the Annual Insurance Charges for Occupation Class 1 & 2.
- All occupations under Class 4 will not be covered by this plan.
- **Medic Assure Xtra** will be terminated, if you surrender **Medic Assure** and/or **Medic Assure Plus**.

definition of occupation classes

- Class 1: Persons engaged in professional, administration, managerial, clerical and non-manual occupations generally.
- Class 2: Persons engaged in work of a supervisory nature and others not in Class 1 whose duties may involve occasional light manual work but not using tools or machinery or not exposing them to any special hazards. Persons who are required to travel outside office for business or professional purposes but not engaging in manual labour.
- Class 3: Persons engaged in manual work not of particularly hazardous nature but involving the use of tools or light machinery.
- Class 4: Persons engaged in heavy manual work involving the use of heavy tools and machinery.

important notes

AXA AFFIN Life Insurance Berhad believes it is important that you fully appreciate and understand all the benefits and charges under this plan.

1. This insurance plan is underwritten by AXA AFFIN Life Insurance Berhad (723739-W), a company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
2. You should satisfy yourself that these riders will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford.
3. If you are not completely satisfied with these riders, you may return these riders and request the cancellation of these riders within 15 days from the date these riders are delivered to you provided no claim has been made. We will then refund to you any insurance charge that has been deducted for these riders less any medical expenses incurred.
4. Please read this brochure together with the basic plan's brochure. For further information, you may refer to sales illustration.
5. **Medic Assure, Medic Assure Plus and Medic Assure Xtra** do not cover any hospitalisation, surgery or charges caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:
 - i. Pre-existing illness.
 - ii. Specified illnesses as stated below occurring during the first 120 days of continuous cover:
 - a. Hypertension, diabetes mellitus and cardiovascular disease
 - b. All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system
 - c. All ear, nose (including sinuses) and throat conditions
 - d. Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele
 - e. Endometriosis including disease of the reproduction system
 - f. Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions
 - iii. Any medical or physical conditions arising within the first 30 days from the supplement effective date or any reinstatement date of these riders, whichever is later, except for accidental injuries.
 - iv. Plastic/cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (radial keratotomy or lasik) or all corrective glasses, contact lenses and intraocular lens (except monofocal intraocular lenses in cataract surgery) or robotics surgery that aided surgical procedure and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
 - v. Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by accidental injuries to sound natural teeth occurring wholly during the period of insurance.

important notes

- vi. Private nursing, rest cures or sanatoria care, illegal drugs, intoxication, sterilisation, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV related diseases, and any communicable diseases requiring quarantine by law.
- vii. Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
- viii. Pregnancy, pregnancy related condition or its complications, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion, prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilisation.
- ix. Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, x-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered disability or any treatment which is not medically necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a physician, and treatments specifically for weight reduction or gain.
- x. Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted Injury while sane or insane.
- xi. War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
- xii. Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from processing of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
- xiii. Expenses incurred for donation of any body organ by the insured and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
- xiv. Investigation and treatment of sleep and snoring disorders, hormone replacement therapy and alternative therapy such as treatment, medical service or supplies, including but not limited to chiropractic services, acupuncture, acupressure, reflexology, bone setting, herbalist treatment, massage or aroma therapy or other alternative treatment.
- xv. Care or treatment of which payment is not required or to the extent which is payable by other insurance or indemnity covering the insured and disabilities out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract.
- xvi. Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations) and any other conditions classified under the "Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-IV Codes)" as published by the American Psychiatric Association.
- xvii. Costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
- xviii. Sickness or injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
- xix. Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airline licensed to carry passengers over established routes.
- xx. Expenses incurred for sex changes.
- xxi. Any treatment directed towards developmental delays and/or learning disabilities in insured children.
- xxii. Cosmetic (aesthetic) surgery or treatment, or any treatment which relates to or is needed because of previous cosmetic treatment. However, we will pay for reconstructive surgery if:
 - a. it is carried out to restore function or appearance after an accident or following surgery for a medical condition, provided that the insured has been continuously covered under the plan since before the accident or surgery happened; and
 - b. it is done at a medically appropriate stage after the accident or surgery; and
 - c. we agree, in writing, to the cost of the treatment before it is done.
- xxiii. Any treatment which only offers temporary relief of symptoms on any long term Illness and Disease rather than dealing with the underlying medical condition.
- xxiv. Biological or chemical contamination.

important notes

6. **Medic Assure** does not cover any accidental death caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:
- i. Any self-inflicted injury or suicide, whether while sane or insane.
 - ii. Disease or infection of any kind (unless the bacterial infections occur in connection with or as a consequence of accidental bodily injury).
 - iii. Bodily and mental infirmity.
 - iv. Taking poison, drugs not prescribed by medical practitioner, alcohol, sedatives, or inhaling gas (except from hazard incidental to occupation).
 - v. The attempt or commission of assault or unlawful act by the insured.
 - vi. Any act due to war, declared or not, military, naval or air service for any country at war, declared or not.
 - vii. Travel or flight in any aircraft, except as a fare-paying passenger on a public licensed air service.
 - viii. Pregnancy, childbirth, miscarriage or any of their consequences, pre-existing physical or mental defect or infirmity.
 - ix. Any act due to riot and civil commotion.
 - x. Any pre-existing, or recurring, injury or disablement which the insured suffered prior to the plan effective date or any date of reinstatement of this plan, whichever is later.
 - xi. Participation in hazardous activities like boxing, skiing, wrestling, diving, mountaineering, rappelling, river rafting, rapid shooting, any form of racing other than on foot, or any speed or endurance contest.
7. This brochure contains only general information about **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra** and does not in any way represent a policy. For a detailed description of the terms and conditions and exclusions of **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** and **Medic Assure Xtra** please refer to the official policy issued by AXA AFFIN Life Insurance Berhad.

membantu pemulihan anda tanpa rasa bimbang

Penghospitalkan yang tidak dijangka boleh melupuskan simpanan anda. Dengan kos jagaan perubatan yang kian meningkat, anda digalakkan untuk melindungi diri anda dan mereka yang tersayang. Biarkan kami menguruskan bil perubatan anda supaya anda boleh menumpukan perhatian terhadap pemulihan anda.



Manfaat Utama Sepintas Lalu:

- 1 nikmati bonus tiada tuntutan¹**

- 2 tiada had seumur hidup atas jumlah tuntutan anda²**

- 3 rawatan perubatan komprehensif sehingga umur 81³**

- 4 tiada insurans bersama**

- 5 kemasukan bebas tunai⁴**

- 6 perlindungan tinggi sehingga RM500,000 setiap tahun**

- 7 manfaat kematian akibat kemalangan**

¹ Rujuk kepada soalan kerap ditanya

² Kecuali Manfaat Khas

³ Ini adalah rider yang diperbaharui secara automatik dengan tempoh perlindungan selama 15 tahun pada tarikh berkuat kuasa dan dalam setiap terma pembaharuan tertakluk kepada umur perlindungan maksimum rider yang dinyatakan di atas dan pelan asas masih berkuat kuasa.

⁴ Anda mungkin diminta membayar jumlah deposit yang mungkin berbeza dari satu hospital ke satu hospital lain

manfaat untuk anda dan mereka yang tersayang

● nikmati bonus tiada tuntutan¹

Medic Assure kami memberi ganjaran kerana anda sihat. Nikmati diskaun sehingga 20%¹ ke atas caj insurans anda sekiranya tiada tuntutan dibuat selama 2 tahun berturut-turut. Caj yang lebih rendah ditolak bermakna nilai pelaburan yang lebih tinggi.

● tiada had seumur hidup atas jumlah tuntutan anda²

Medic Assure kami tiada had seumur hidup atas jumlah tuntutan anda meskipun anda telah membuat tuntutan sebelum ini². Setiap tahun anda boleh menikmati permulaan yang baru untuk memastikan anda mendapat akses berterusan kepada jagaan perubatan yang diperlukan.

● rawatan perubatan komprehensif sehingga umur 81³

Medic Assure melindungi anda selepas anda bersara, sehingga umur 81³. Ini memastikan anda akan terus menikmati akses kepada jagaan perubatan apabila diperlukan. Anda boleh memilih daripada 4 pelan berbeza untuk disesuaikan dengan keperluan dan kemampuan anda. Dari pelan Gangsa yang berpatutan dengan perlindungan bernilai RM50,000 ke pelan Platinum dengan perlindungan yang tinggi sebanyak RM500,000 setiap tahun.

● tiada insurans bersama

Anda tidak akan dibebankan dengan pembayaran separa bil perubatan selagi anda menginap di dalam Bilik dan Makanan di bawah manfaat kelayakan anda. Ini memastikan anda tidak perlu memikul beban perbelanjaan jagaan perubatan yang tinggi. Bagaimanapun anda hanya perlu menyelesaikan sebarang kos tambahan sekiranya anda menginap di dalam bilik yang di luar manfaat yang layak diterima.

● kemasukan bebas tunai⁴ ke panel hospital di serata negara

Medic Assure kami turut menyediakan kemudahan kemasukan bebas tunai ke pelbagai pilihan panel hospital swasta untuk memastikan anda mendapat jagaan perubatan dengan cepat.

● manfaat sekaligus untuk kematian akibat kemalangan

Sekiranya anda meninggal dunia akibat kemalangan, jumlah manfaat sehingga RM500,000 akan dibayar kepada mereka yang anda sayangi.

¹ Rujuk kepada soalan kerap ditanya

² Kecuali Manfaat Khas

³ Ini adalah rider yang diperbaharui secara automatik dengan tempoh perlindungan selama 15 tahun pada tarikh berkuat kuasa dan dalam setiap terma pembaharuan tertakluk kepada umur perlindungan maksimum rider yang dinyatakan di atas dan pelan asas masih berkuat kuasa.

⁴ Anda mungkin diminta membayar jumlah deposit yang mungkin berbeza dari satu hospital ke satu hospital lain

jadual manfaat bagi Medic Assure

Manfaat	Platinum	Emas	Perak	Gangsa
Had Tahunan Keseluruhan ¹ (untuk Bahagian A dan Bahagian B sahaja)	RM500,000	RM200,000	RM100,000	RM50,000
Bahagian A Pesakit Dalam & Rawatan Harian Pembedahan (setiap Hilang Upaya)				
Bilik Hospital dan Makanan (maksimum setiap hari)	RM500	RM300	RM150	RM100
Jumlah hari	150 hari			
Unit Rawatan Rapi (maksimum setiap hari)	Seperti caj yang dikenakan			
Jumlah hari	60 hari			
Fi Ambulans	Seperti caj yang dikenakan		RM350	RM350
Manfaat Penjaga Harian Anak yang Diinsuranskan (berumur di bawah 15 tahun, sehingga 60 hari)	Seperti caj yang dikenakan		Tidak Berkaitan	
Preskripsi Ubat Pesakit Dalam	Seperti caj yang dikenakan			
Bayaran Kejururawatan, Penggunaan Bilik Bedah dan Bayaran Tambahan yang Lain (sehingga RM50 bagi Laporan Perubatan)	Seperti caj yang dikenakan			
Fi Pakar Bedah (sehingga 31 hari untuk penilaian sebelum pembedahan dan sehingga 90 hari untuk rawatan selepas pembedahan)	Seperti caj yang dikenakan tertakluk kepada Had dengan syarat bayaran tersebut adalah dalam lingkungan yang tertera dalam Panduan Persatuan Perubatan Malaysia dan Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan			
Fi Pakar Bius				
Prosedur Diagnostik Pesakit Dalam dan Fisioterapi Pesakit Dalam				
Lawatan Harian Pakar Perubatan Dalam Hospital, 2 lawatan sehari				
Bayaran Bilik Bedah	Seperti caj yang dikenakan			
Bahagian B Rawatan Pesakit Luar (setiap Hilang Upaya)				
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalan dan Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 31 hari sebelum memasuki ke hospital)	RM5,000	RM3,000	RM2,000	RM1,000
Ubat-ubatan dan Rawatan Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 31 hari sebelum memasuki ke Hospital, bekalan diperlukan sehingga 31 hari)	RM300	RM300	RM300	RM300
Rawatan Selepas Penghospitalan dan Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 90 hari selepas keluar dari hospital)	RM10,000	RM6,000	RM4,000	RM2,000
Rawatan Kecemasan Pesakit Luar akibat Kemalangan (dalam tempoh 30 hari dari tarikh Kemalangan)	Seperti caj yang dikenakan			
Bahagian C Manfaat Khas				
Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar dan Rawatan Kanser Pesakit Luar (agregat maksimum sepanjang hayat di atas mana-mana Orang yang Diinsuranskan)	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000	RM100,000
Manfaat Penjagaan Kejururawatan Di Rumah (sehingga 180 hari, maksimum sepanjang hayat)	RM6,000	RM5,000	RM4,000	RM3,000
Pemindahan & Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan Antarabangsa, (maksimum setiap tahun)	RM500,000	Tidak Berkaitan		
Bonus Tiada Tuntutan	Berkaitan ²			
Bahagian D Manfaat Kematian Akibat Kemalangan				
Kematian akibat Kemalangan	RM500,000	RM200,000	RM100,000	RM50,000

¹ Tidak tertakluk kepada had seumur hidup

² Rujuk soalan kerap ditanya

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lengkap tentang manfaat perlindungan.

Medic Assure Plus

tingkatkan perlindungan perubatan anda demi ketenangan minda

Pembaharuan perubatan dan rawatan kepakaran menyebabkan kos perubatan kian meningkat dan kami memahami keperluan anda untuk menambahkan manfaat pelan perubatan anda bagi memastikan perlindungan yang mencukupi dan ketenangan minda sepanjang hayat.

Medic Assure Plus merupakan pilihan terbaik untuk meningkatkan **Medic Assure** anda sekarang ini, ia juga menawarkan perlindungan perubatan tahunan yang tinggi tanpa had seumur hidup¹.

Manfaat Utama

● perlindungan tinggi sehingga RM3,000,000 setiap tahun tanpa had seumur hidup¹

Medic Assure Plus kami menawarkan perlindungan perubatan tahunan yang tinggi sehingga 15 kali ganda daripada jumlah deduktibel. Jumlah deduktibel adalah bersamaan dengan had permulaan tahunan keseluruhan bagi **Medic Assure** yang disertakan bersama polisi anda. **Medic Assure Plus** juga melindungi jumlah perbelanjaan perubatan yang layak ditanggung bagi semua manfaat perlindungan terkumpul yang melebihi jumlah deduktibel.

Medic Assure Plus tidak mempunyai had untuk seumur hidup ke atas jumlah tuntutan anda, meskipun anda telah membuat tuntutan sebelum ini¹. Ia seperti membuka lembaran baru setiap tahun, yang mana mampu memberikan anda keyakinan secara berterusan tanpa gangguan terhadap akses perubatan yang anda inginkan.

¹ Kecuali Manfaat Khas

Jadual manfaat bagi Medic Assure Plus

Manfaat	Platinum	Emas	Perak
Had Deduktibel Setahun (untuk Bahagian A dan B sahaja)	RM500,000	RM200,000	RM100,000
Had Tahunan Keseluruhan ¹ (untuk Bahagian A dan B sahaja)	RM3,000,000	RM2,500,000	RM1,500,000
Bahagian A Pesakit Dalam & Rawatan Harian Pembedahan (setiap Hilang Upaya)			
Bilik Hospital dan Makanan (maksimum setiap hari)	RM500	RM300	RM150
Jumlah hari ²	150 hari		
Unit Rawatan Rapi (maksimum setiap hari)	Seperti caj yang dikenakan		
Jumlah hari ²	60 hari		
Fi Ambulans	Seperti caj yang dikenakan		RM350
Manfaat Penjagaan Harian Anak yang Diinsuranskan (berumur di bawah 15 tahun, sehingga 60 hari ²)	Seperti caj yang dikenakan		Tidak Berkaitan
Preskripsi Ubat Pesakit Dalam	Seperti caj yang dikenakan		
Bayaran Kejururawatan, Penggunaan Bilik Bedah dan Bayaran Tambahan yang Lain (sehingga RM50 untuk Laporan Perubahan)	Seperti caj yang dikenakan		
Fi Pakar Bedah, sehingga 31 hari ² untuk penilaian sebelum pembedahan dan sehingga 90 hari ² untuk penjagaan selepas pembedahan	Seperti caj yang dikenakan tertakluk kepada Had dengan syarat bayaran tersebut adalah dalam lingkungan yang tertera dalam Panduan Persatuan Perubatan Malaysia dan Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan		
Fi Pakar Bius			
Prosedur Diagnostik Pesakit Dalam dan Fisioterapi Pesakit Dalam			
Lawatan Harian Pakar Perubatan Dalam Hospital, 2 lawatan ² Sehari			
Bayaran Bilik Bedah	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian B Rawatan Pesakit Luar (setiap Hilang Upaya)			
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalkan dan Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalkan (dalam tempoh 31 hari ² sebelum memasuki ke Hospital)	RM5,000	RM3,000	RM2,000
Ubat-ubatan dan Rawatan Sebelum Penghospitalkan (dalam tempoh 31 hari ² sebelum memasuki ke Hospital, bekalan diperlukan sehingga 31 hari ²)	RM300	RM300	RM300
Rawatan Selepas Penghospitalkan dan Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 90 hari ² selepas keluar dari Hospital)	RM10,000	RM6,000	RM4,000
Rawatan Kecemasan Pesakit Luar akibat Kemalangan (dalam tempoh 30 hari ² dari tarikh Kemalangan)	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian C Manfaat Khas			
Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar dan Rawatan Kanser Pesakit Luar			
- Maksimum sepanjang hayat yang terpakai untuk sama ada Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar atau Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM600,000	RM500,000	RM300,000
- Maksimum sepanjang hayat yang terpakai untuk kedua-dua Rawatan Dialisis Buah Pinggang dan Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000
- Had deduktibel sepanjang hayat secara agregat ke atas mana-mana Orang yang Diinsuranskan	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000
Manfaat Penjagaan Kejururawatan Di Rumah			
- Had sepanjang hayat (sehingga 180 hari secara agregat untuk tuntutan di bawah Tambahan Medic Assure dan Tambahan Medic Assure Plus)	RM6,000	RM5,000	RM4,000
- Deduktibel sepanjang hayat	RM6,000	RM5,000	RM4,000
Bonus Tiada Tuntutan	Berkaitan ³		

¹ Tidak tertakluk kepada had seumur hidup

² Apabila menentukan amaun maksimum boleh tuntutan atau jumlah hari setiap Hilang Upaya, semua tuntutan di bawah Hilang Upaya yang sama untuk kedua-dua Tambahan **Medic Assure** dan Tambahan **Medic Assure Plus** hendaklah diagregatkan.

³ Rujuk soalan kerap ditanya

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lengkap tentang manfaat perlindungan.

Medic Assure & Medic Assure Plus – bagaimana ia berfungsi?

Medic Assure Plus adalah rider penolakan unit pilihan yang perlu dilampirkan bersama **Medic Assure**.

Medic Assure Plus adalah rider yang diperbaharui secara automatik dengan tempoh perlindungan selama 15 tahun pada tarikh berkuat kuasa dan dalam setiap terma pembaharuan tertakluk kepada umur perlindungan maksimum rider, sama seperti **Medic Assure** dan pelan asas masih berkuat kuasa.

Jenis Pelan (Platinum, Emas, Perak) bagi **Medic Assure Plus** mesti sama dengan **Medic Assure**.

Medic Assure adalah tambahan perubatan utama yang melindungi anda daripada tuntutan perubatan Ringgit pertama anda sementara **Medic Assure Plus** berfungsi sebagai satu lagi lapisan perlindungan perubatan untuk meningkatkan had-had tahunan dan seumur hidup.

Dengan melampirkan **Medic Assure Plus** di bawah satu polisi, anda akan menikmati perlindungan perubatan yang lebih tinggi. Ia adalah pilihan yang terbaik untuk meningkatkan **Medic Assure** anda sekarang ini.

contoh

Seorang lelaki berumur 30 tahun membeli **Medic Assure** dan **Medic Assure Plus** pada Julai 2015. **Kedua-duanya adalah pelan Perak. Dia dimasukkan ke hospital 4 kali dalam 2016 dengan kelayakan bil perubatan RM50,000, RM50,000, RM700,000 dan RM800,000 setiap kali.** Kesemuanya berjumlah RM1,600,000 dalam satu tahun polisi. Bil yang pertama dan kedua dengan jumlah tuntutan RM100,000 akan dibayar oleh **Medic Assure** sementara bil yang ke-3 dan ke-4 yang selebihnya dengan jumlah tuntutan RM1,500,000 akan dibayar di bawah **Medic Assure Plus**.

Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat.

Kelayakan Bil Perubatan pada Tahun 2016



jadual manfaat – pakej untuk Medic Assure & Medic Assure Plus

Manfaat	Platinum	Emas	Perak
Had Tahunan Keseluruhan (untuk Bahagian A dan B sahaja) ¹	RM3,500,000	RM2,700,000	RM1,600,000
Bahagian A Pesakit Dalam & Rawatan Harian Pembedahan (setiap Hilang Upaya)			
Bilik Hospital dan Makanan (maksimum setiap hari)	RM500	RM300	RM150
Jumlah hari	150 hari		
Unit Rawatan Rapi (maksimum setiap hari)	Seperti caj yang dikenakan		
Jumlah hari	60 hari		
Fi Ambulans	Seperti caj yang dikenakan		RM350
Manfaat Penjagaan Harian Anak yang Diinsuranskan (berumur di bawah 15 tahun, sehingga 60 hari)	Seperti caj yang dikenakan		Tidak Berkaitan
Ubat Preskripsi	Seperti caj yang dikenakan		
Bayaran Kejururawatan, Penggunaan Bilik Bedah dan Bayaran Tambahan yang Lain (sehingga RM50 untuk Laporan Perubatan)	Seperti caj yang dikenakan		
Fi Pakar Bedah (sehingga 31 hari untuk penilaian sebelum pembedahan dan sehingga 90 hari untuk rawatan selepas pembedahan)	Seperti caj yang dikenakan tertakluk kepada Had dengan syarat bayaran tersebut adalah dalam lingkungan yang tertera dalam Panduan Persatuan Perubatan Malaysia dan Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan		
Fi Pakar Bius			
Procedur Diagnostik Pesakit Dalam dan Fisioterapi Pesakit Dalam			
Lawatan Harian Pakar Perubatan Dalam Hospital, 2 lawatan Sehari			
Bayaran Bilik Bedah	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian B Rawatan Pesakit Luar (setiap Hilang Upaya)			
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalan dan Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 31 hari sebelum memasuki ke Hospital)	RM5,000	RM3,000	RM2,000
Ubat-ubatan dan Rawatan Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 31 hari sebelum memasuki ke Hospital, bekalan diperlukan sehingga 31 hari)	RM300	RM300	RM300
Rawatan Selepas Penghospitalan dan Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 90 hari selepas keluar dari Hospital)	RM10,000	RM6,000	RM4,000
Rawatan Kecemasan Pesakit Luar akibat Kemalangan (dalam tempoh 30 hari dari tarikh Kemalangan)	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian C Manfaat Khas			
Salah Satu atau Kedua-dua Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar dan Rawatan Kanser Pesakit Luar			
- Maksimum sepanjang hayat yang terpakai untuk sama ada Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar atau Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM1,600,000	RM1,300,000	RM800,000
- Maksimum sepanjang hayat yang terpakai untuk kedua-dua Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar dan Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM2,000,000	RM1,600,000	RM1,000,000
Manfaat Penjagaan Kejururawatan Di Rumah			
- Had Sepanjang Hayat (sehingga 180 hari)	RM12,000	RM10,000	RM8,000
Pemindahan dan Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan Antarabangsa (maksimum setiap tahun)	RM500,000	Tidak Berkaitan	
Bonus Tiada Tuntutan	Berkaitan ²		
Bahagian D Manfaat Kematian Akibat Kemalangan			
Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	RM500,000	RM200,000	RM100,000

¹ Tidak tertakluk kepada had seumur hidup

² Rujuk kepada soalan kerap ditanya

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lengkap tentang manfaat perlindungan.

Medic Assure Xtra

lanjutan perlindungan untuk ketenangan minda di hari tua

Kos perubatan yang ditanggung sehingga pemulihan boleh membebaskan. Selepas persaraan, anda inginkan kebebasan dan keyakinan untuk menikmati kehidupan tanpa dikekang oleh kebimbangan kewangan tatkala anda memerlukan rawatan perubatan. Dengan **Medic Assure Xtra**, anda akan diberi perlindungan perubatan sehingga umur 100 tahun dengan had harian Bilik dan Makanan yang dilanjutkan, ia membolehkan anda menikmati hidup dengan sepenuhnya serta memberi anda akses kepada jagaan perubatan sekiranya perlu.

Nikmati perlindungan perubatan yang dilanjutkan dengan melampirkan **Medic Assure Xtra** kepada polisi Anda bersama dengan **Medic Assure** dan **Medic Assure Plus**, sekaligus membolehkan anda menikmati jaminan perubatan yang lebih lengkap dan dapat mengurangkan kebimbangan kewangan anda.



Manfaat Utama Sepintas Lalu:

- 1 rawatan perubatan komprehensif sehingga umur 100¹
- 2 tambahan had harian untuk Bilik dan Makanan
- 3 lanjutan jumlah hari untuk Bilik dan Makanan dan ICU
- 4 lanjutan perlindungan untuk rawatan pesakit luar sebelum dan selepas kemasukan ke hospital

¹ **Medic Assure** dan **Medic Assure Plus** akan melindungi anda sehingga umur 100 tahun apabila dilampirkan bersama **Medic Assure Xtra**.

manfaat untuk anda dan mereka yang tersayang

- rawatan perubatan komprehensif sehingga umur 100¹**

Dengan melampirkan **Medic Assure Xtra**, perubatan anda akan dilindungi sehingga umur 100¹ tahun, memberi anda ketenangan minda di hari tua. Terdapat 3 pelan berlainan yang disediakan untuk pilihan anda bagi memenuhi keperluan dan kemampuan anda yang berbeza-beza.
- tambahan had harian untuk Bilik dan Makanan**

Had harian tambahan sebanyak RM100 untuk Bilik dan Makanan bagi semua pelan, memberi lebih fleksibiliti ketika kemasukan ke hospital.
- lanjutan jumlah hari untuk Bilik dan Makanan dan ICU**

Nikmati perlindungan yang berterusan dengan perlindungan lanjutan jumlah hari¹ untuk Bilik & Makanan dan ICU.
- lanjutan perlindungan untuk rawatan pesakit luar sebelum dan selepas kemasukan ke hospital**

Anda boleh nikmati pembayaran balik untuk perbelanjaan rawatan pesakit luar anda semasa pra & selepas penghospitalan dengan tempoh perlindungan yang lebih lama.

jadual manfaat bagi Medic Assure Xtra

Manfaat	Platinum	Emas	Perak
Had Tahunan Keseluruhan (untuk Bahagian A dan B sahaja)	Tidak tertakluk kepada Had Seumur Hidup Tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan Pelan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Medic Assure dan Medic Assure Plus		
Bahagian A Rawatan Pesakit Dalam & Jagaan Harian Prosedur Operasi (setiap Hilang Upaya)			
Bilik Hospital dan Makanan (tambahan maksimum setiap hari)	RM100		
Bilik Hospital dan Makanan (jumlah hari ²)	210 hari (berkongsi dengan Unit Rawatan Rapi)		
Unit Rawatan Rapi (jumlah hari ²)	210 hari (berkongsi dengan Bilik & Makanan)		
Fi Ambulans	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian B Rawatan Pesakit Luar (setiap Hilang Upaya)			
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalan dan Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 60 hari ² sebelum kemasukan ke Hospital)	Seperti caj yang dikenakan		
Rawatan Selepas Penghospitalan dan Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 120 hari ² selepas keluar dari Hospital)	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian C Manfaat Khas			
Bonus Tiada Tuntutan	Berkaitan ³		

¹ **Medic Assure** dan **Medic Assure Plus** akan melindungi anda sehingga umur 100 tahun apabila dilampirkan bersama **Medic Assure Xtra**.

² Had manfaat atau jumlah hari dikongsi antara **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra**.

³ Rujuk soalan kerap ditanya

Nota: Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lengkap tentang manfaat perlindungan.

Medic Assure, Medic Assure Plus dan Medic Assure Xtra – bagaimana ia berfungsi

Medic Assure Plus dan **Medic Assure Xtra** adalah rider penolakan unit pilihan yang perlu dilampirkan bersama **Medic Assure**.

Jenis pelan (Platinum, Emas, Perak) bagi **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** mesti sama dengan **Medic Assure**.

Medic Assure adalah tambahan perubatan utama yang melindungi anda daripada tuntutan perubatan Ringgit pertama anda sementara **Medic Assure Plus** berfungsi sebagai lapisan kedua perlindungan perubatan untuk meningkatkan had-had tahunan dan seumur hidup. **Medic Assure Xtra** - lapisan ketiga perlindungan perubatan bagi meningkatkan perlindungan perubatan anda sehingga umur 100 tahun.

Dengan melampirkan **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** di bawah satu polisi, anda akan menikmati perlindungan perubatan yang lebih lama dan tinggi. Ia adalah pilihan yang terbaik untuk meningkatkan **Medic Assure** anda sekarang ini.

contoh

Seorang lelaki berumur 30 tahun membeli **Medic Assure, Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** pada Julai 2017. **3 tambahan tersebut adalah di bawah pelan Perak**. Dia dimasukkan ke hospital 3 kali dalam tahun 2018.

Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat.

	Tuntutan Pertama	Tuntutan Kedua	Tuntutan Ketiga
Bahagian A Rawatan Pesakit Dalam & Jagaan Harian Prosedur Bedah			
Pesakit Dalam	80,000	750,000	655,000
Bahagian B Rawatan Pesakit Luar			
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalkan dan Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalkan (dalam tempoh 60 hari sebelum dimasukkan ke Hospital)	5,000	10,000	4,700
Ubat-ubatan dan Rawatan Sebelum Penghospitalkan (dalam tempoh 31 hari sebelum dimasukkan ke Hospital, bekalan diperlukan sehingga 31 hari)	300	0	0
Rawatan Selepas Penghospitalkan dan Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 120 hari selepas keluar dari Hospital)	15,000	40,000	40,000
Jumlah Tuntutan Bil Perubatan yang Layak	100,300	800,000	699,700
Jumlah Tuntutan Berkumpul untuk tahun 2018		1.6 mil	

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lengkap tentang manfaat perlindungan.

jadual manfaat - pakej Medic Assure, Medic Assure Plus dan Medic Assure Xtra

Manfaat	Platinum	Emas	Perak
Had Tahunan Keseluruhan (untuk Bahagian A dan B sahaja) ¹	RM3,500,000	RM2,700,000	RM1,600,000
Bahagian A Rawatan Pesakit Dalam & Jagaan Harian Prosedur Bedah (setiap Hilang Upaya)			
Bilik Hospital dan Makanan (maksimum setiap hari)	RM600	RM400	RM250
Jumlah hari	210 hari (berkongsi dengan Unit Rawatan Rapi)		
Unit Rawatan Rapi (maksimum setiap hari)	Seperti caj yang dikenakan		
Jumlah hari	210 hari (berkongsi dengan Bilik Hospital dan Makanan)		
Fi Ambulans	Seperti caj yang dikenakan		
Manfaat Penjagaan Harian Anak yang Diinsuranskan (berumur di bawah 15 tahun, sehingga 60 hari)	Seperti caj yang dikenakan		Tidak Berkaitan
Preskripsi Ubat Pesakit Dalam	Seperti caj yang dikenakan		
Bayaran Kejururawatan, Penggunaan Bilik Bedah dan Bayaran Tambahan yang Lain (sehingga RM50 untuk Laporan Perubatan)	Seperti caj yang dikenakan		
Fi Pakar Bedah (sehingga 31 hari untuk penilaian sebelum pembedahan dan sehingga 90 hari untuk rawatan selepas pembedahan)	Seperti caj yang dikenakan tertakluk kepada Had dengan syarat bayaran tersebut adalah dalam lingkungan yang tertera dalam Panduan Persatuan Perubatan Malaysia dan Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan		
Fi Pakar Bius			
Prosedur Diagnostik Pesakit Dalam dan Fisioterapi Pesakit Dalam			
Lawatan Harian Pakar Perubatan Dalam Hospital, 2 lawatan Sehari			
Bayaran Bilik Bedah	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian B Rawatan Pesakit Luar (setiap Hilang Upaya)			
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalkan dan Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalkan (dalam tempoh 60 hari sebelum memasuki ke Hospital)	Seperti caj yang dikenakan		
Ubat-ubatan dan Rawatan Sebelum Penghospitalkan (dalam tempoh 31 hari sebelum memasuki ke Hospital, bekalan diperlukan sehingga 31 hari)	RM300		
Rawatan Kecemasan Pesakit Luar akibat Kemalangan (dalam tempoh 30 hari dari tarikh Kemalangan)	Seperti caj yang dikenakan		
Rawatan Kemalangan & Kecemasan (dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan)	Seperti caj yang dikenakan		
Bahagian C Manfaat Khas			
Salah Satu atau Kedua-dua Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar dan Rawatan Kanser Pesakit Luar			
- Maksimum sepanjang hayat yang terpakai untuk sama ada Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar atau Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM1,600,000	RM1,300,000	RM800,000
- Maksimum sepanjang hayat yang terpakai untuk kedua-dua Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar dan Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM2,000,000	RM1,600,000	RM1,000,000
Manfaat Penjagaan Kejururawatan Di Rumah - Had Sepanjang Hayat (sehingga 180 hari)	RM12,000	RM10,000	RM8,000
Pemindahan dan Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan Antarabangsa (maksimum setiap tahun)	RM500,000	Tidak Berkaitan	
Bonus Tiada Tuntutan	Berkaitan ²		
Bahagian D Manfaat Kematian akibat Kemalangan			
Manfaat Kematian akibat Kemalangan	RM500,000	RM200,000	RM100,000

¹ Tidak tertakluk kepada had Seumur Hidup

² Rujuk kepada soalan kerap ditanya

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lengkap tentang manfaat perlindungan.

soalan kerap ditanya

Siapakah yang boleh diinsuranskan dengan Medic Assure, Medic Assure Plus dan Medic Assure Xtra?

Sesiapa yang berumur antara 15 hari dan 70 tahun. Bagaimanapun, ini adalah tertakluk kepada pengunderaitan.

Bagaimanakah saya boleh mendapatkan Medic Assure, Medic Assure Plus dan Medic Assure Xtra?

Anda boleh menambahkan **Medic Assure, Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** kepada pelan berkaitan pelaburan insurans kami. Bagaimanapun, Jenis Pelan (Platinum, Emas, Perak) bagi **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** mesti sama dengan Jenis Pelan bagi **Medic Assure**. **Medic Assure Xtra** hanya boleh dilampirkan bersama pelan insurans berkaitan-pelaburan kami apabila **Medic Assure** dan **Medic Assure Plus** juga dilampirkan pada polisi yang sama. Sila rujuk kepada ejen anda atau hubungi kami untuk maklumat lanjut.

Berapakah jumlah caj yang perlu saya bayar?

Caj insurans yang perlu dibayar bergantung pada umur, jantina, pekerjaan, status kesihatan dan jenis pelan yang anda pilih. Caj insurans perlu dibayar akan meningkat mengikut umur tercapai anda. Sila rujuk kepada Lampiran I, Lampiran II dan Lampiran III bagi jadual Caj Insurans untuk hayat standard.

Caj insurans perlu dibayar sepanjang tempoh pelan. Anda perlu memaklumkan kepada kami, sebarang perubahan dalam pekerjaan, kegiatan dan aktiviti sukan anda memandangkan ia mungkin memberi kesan kepada caj insurans serta terma dan syarat.

Adakah caj insurans terjamin?

Caj insurans tidak terjamin. Kami berhak untuk menyemak caj insurans pada ulang tahun polisi dengan memberikan notis 90 hari jika pengalaman tuntutan keseluruhan bagi kelas perniagaan ini adalah lebih teruk daripada yang dijangka.

Bagaimana bonus tiada tuntutan berfungsi?

Jika tiada tuntutan dibuat dibawah **Medic Assure, Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** sekurang-kurangnya dua tahun polisi berturutan, anda layak mendapat diskaun Caj Insurans untuk tahun polisi berikutnya berdasarkan jadual di bawah.

Tahun polisi berturutan tiada tuntutan	Diskaun Caj Insurans (%)
Kurang daripada 2	0
2	8
3	10
4	15
5 atau lebih	20

Apabila terdapat tuntutan, sebarang diskaun dikenakan pada tahun yang ditetapkan akan berakhir. Anda layak untuk menerima diskaun semula jika tiada tuntutan dibuat untuk sekurang-kurangnya 2 tahun polisi berturutan.

Anda masih boleh menikmati Bonus Tiada Tuntutan (NCB) daripada **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** meskipun tuntutan sedang dibuat daripada **Medic Assure**.

Bilakah perlindungan akan bermula?

Perlindungan akan bermula serta-merta selepas tambahan(-tambahan) bermula untuk penghospitalan akibat kemalangan. Bagi lain-lain sebab, terdapat tempoh menunggu 30 hari dan untuk penyakit tertentu terdapat tempoh menunggu 120 hari. Sila rujuk kepada nota penting untuk senarai penyakit tertentu.

Adakah pembaharuan terjamin?

Tambahan beban atau pengecualian pembaharuan terpilih tidak akan dikenakan meskipun tuntutan telah dibuat dalam tahun sebelumnya. Pembaharuan pelan tetap terpulang kepada anda kecuali berlakunya mana-mana perkara yang berikut:

soalan kerap ditanya

- pembayaran premium tidak dibuat
- fakta penting dipalsukan atau disalahgambarkan semasa permohonan
- anda meminta pembatalan tambahan(-tambahan)
- kematian
- apabila mencapai had umur perlindungan 81 atau 100 tahun¹
- polisi asas yang mana dilampirkan bersama tambahan(-tambahan) dibatalkan, matang, tamat tempoh atau luput

Penerimaan rawatan perubatan di luar negara dilindungi?

Untuk rawatan yang diterima di luar Malaysia, manfaat-manfaat yang perlu dibayar adalah terhad kepada caj-caj munasabah yang setara dengan rawatan tempatan di Malaysia dan tidak termasuk kos pengangkutan ke tempat rawatan. Manfaat tidak akan dibayar untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima di luar Malaysia, Singapura dan Brunei jika penetapan atau perjalanan anda di luar negara-negara ini adalah lebih daripada 90 hari berturut-turut.

Di manakah saya boleh memperoleh senarai panel hospital terkini?

Anda boleh mendapatkan senarai panel hospital terkini di laman web rasmi kami di www.axa.com.my atau layari Portal My Health kami di www.myaxahealth.com.

Bagaimanakah caranya untuk membuat tuntutan?

Semua orang yang diinsuranskan akan diberikan Kad AXA Healthcare. Dengan kad ini, anda boleh menggunakan panel hospital kami di serata Malaysia. Kami akan mendapatkan diagnosis pendahuluan melalui Laporan Perubatan yang dilengkapkan oleh doktor bertugas yang mungkin mengambil 1 hingga 2 jam. Anda dinasihatkan untuk mendapatkan laporan berkenaan sebelum sebarang kemasukan ke hospital bagi sesuatu rawatan yang telah dirancang. Bergantung kepada hospital, anda mungkin diminta membayar deposit dan jumlah deposit mungkin berbeza dari satu hospital ke satu hospital lain.

Selepas diagnosis permulaan disahkan bagi menentukan bahawa keadaan yang memerlukan rawatan adalah dilindungi di bawah pelan, satu Surat Jaminan permulaan akan dikeluarkan kepada hospital bagi kemasukan anda ke hospital, tertakluk kepada had manfaat.

Selepas diizinkan keluar dari hospital, pihak hospital hendaklah memberikan diagnosis terakhir dan bil yang mengandungi butiran perbelanjaan dan ini biasanya mengambil 1 hingga 2 jam. Sebarang perbelanjaan yang tidak layak atau berlebihan yang tidak dilindungi hendaklah dibayar oleh anda.

Dalam keadaan di mana diagnosis permulaan tidak mudah dipastikan ataupun keadaan anda memerlukan rawatan yang berkemungkinan tidak dilindungi di bawah pelan, anda dinasihatkan membayar dahulu dan membuat tuntutan selepas dibenarkan keluar dari hospital.

Sila beritahu kami dalam tempoh 30 hari, sebarang kejadian kemasukan ke hospital bukan panel, rawatan pesakit luar atau sebarang tuntutan yang telah diselesaikan oleh anda. Sila hantarkan borang tuntutan, bil asal yang mengandungi butiran perbelanjaan, resit dan lain-lain dokumen tuntutan yang berkaitan kepada kami untuk diproses.

Dimana saya boleh menyemak sejarah tuntutan saya?

Anda boleh menyemak sejarah tuntutan anda melalui Portal My Health kami di www.myaxahealth.com atau hubungi kami di talian 1 300 88 1616.

Apakah kekurangan dalam pertukaran polisi dari satu syarikat insurans ke satu syarikat insurans lain?

Salah satu kekurangan utama adalah anda mungkin tertakluk kepada terma dan syarat baru pelan baru tersebut jika status kesihatan anda pada waktu tersebut adalah kurang baik pada pandangan syarikat insurans baru tersebut. Anda dinasihatkan untuk menyemak dengan kami dahulu sebelum membuat keputusan muktamad.

¹ perlindungan sehingga umur 81 tahun apabila polisi asas dilampirkan bersama i) **Medic Assure** atau ii) **Medic Assure dan Medic Assure Plus**; perlindungan sehingga umur 100 tahun apabila polisi asas dilampirkan bersama 3 tambahan, iaitu **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra**.

Lampiran I

Caj Insurans Tahunan bagi Medic Assure

bagi Kelas Pekerjaan 1 & 2

Umur Tercapai	Lelaki			
	Platinum	Emas	Perak	Gangsa
0 - 5	1,568	1,030	697	608
6 - 10	1,568	1,030	697	608
11 - 15	1,568	1,030	697	608
16 - 20	1,568	1,030	697	608
21 - 25	1,610	1,067	772	685
26 - 30	1,750	1,163	834	721
31 - 35	1,867	1,247	889	769
36 - 40	2,191	1,465	1,056	914
41 - 45	2,778	1,855	1,372	1,178
46 - 50	3,676	2,458	1,770	1,497
51 - 55	5,130	3,453	2,447	2,085
56 - 60	6,791	4,601	3,278	2,749
61 - 65	8,627	5,877	4,185	3,515
66 - 70	11,030	7,593	5,383	4,377
71 - 75	13,927	9,792	7,014	5,374
76 - 80	16,634	11,909	8,564	6,262
81	17,499	12,498	8,987	6,571
82	18,418	13,121	9,436	6,899
83	19,384	13,776	9,906	7,242
84	20,404	14,465	10,401	7,604
85	21,480	15,190	10,923	7,985
86	22,205	15,664	11,263	8,234
87	22,957	16,154	11,616	8,491
88	23,730	16,657	11,977	8,755
89	24,532	17,179	12,352	9,029
90	25,359	17,714	12,737	9,310
91	26,222	18,272	13,137	9,603
92	27,114	18,847	13,551	9,905
93	28,031	19,437	13,974	10,214
94	28,986	20,049	14,415	10,536
95	29,972	20,681	14,869	10,867
96	30,992	21,332	15,337	11,209
97	32,052	22,008	15,822	11,564
98	33,142	22,700	16,320	11,927
99	34,275	23,418	16,836	12,305

Umur Tercapai	Wanita			
	Platinum	Emas	Perak	Gangsa
0 - 5	1,430	944	636	575
6 - 10	1,430	944	636	575
11 - 15	1,430	944	636	575
16 - 20	1,430	944	636	575
21 - 25	1,614	1,067	755	672
26 - 30	2,046	1,355	962	834
31 - 35	2,468	1,654	1,169	1,004
36 - 40	2,910	1,959	1,417	1,186
41 - 45	3,642	2,460	1,744	1,448
46 - 50	4,643	3,132	2,218	1,849
51 - 55	5,725	3,843	2,729	2,271
56 - 60	6,965	4,685	3,321	2,776
61 - 65	8,744	5,858	4,147	3,494
66 - 70	10,942	7,297	5,196	4,384
71 - 75	13,259	8,838	6,316	5,292
76 - 80	15,088	10,029	7,167	6,010
81	15,931	10,600	7,575	6,315
82	16,821	11,204	8,007	6,637
83	17,766	11,846	8,465	6,976
84	18,767	12,527	8,952	7,334
85	19,824	13,247	9,466	7,711
86	20,562	13,755	9,828	7,960
87	21,330	14,284	10,206	8,219
88	22,125	14,833	10,598	8,485
89	22,952	15,403	11,006	8,760
90	23,811	15,997	11,430	9,046
91	24,704	16,615	11,871	9,341
92	25,635	17,260	12,331	9,647
93	26,601	17,930	12,810	9,963
94	27,603	18,626	13,307	10,290
95	28,645	19,350	13,824	10,628
96	29,729	20,104	14,362	10,978
97	30,849	20,885	14,920	11,338
98	32,018	21,701	15,503	11,712
99	33,230	22,547	16,107	12,097

Nota:

- Kadar di atas adalah dibundarkan kepada Ringgit terhampir.
- Caj insurans akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar perlindungan insurans. Caj insurans akan meningkat menurut umur anda.
- Caj insurans bagi umur 71-99 adalah untuk pembaharuan sahaja.
- Caj Insurans bagi umur 81-99 hanya terpakai untuk polisi dengan **Medic Assure Xtra**.
- Caj insurans di atas adalah terpakai untuk risiko standard sahaja.
- Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 3 adalah tambahan 15% daripada Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 1 & 2.
- Semua pekerjaan di bawah Kelas 4 tidak dilindungi oleh pelan ini.

Lampiran II

Caj Insurans Tahunan bagi Medic Assure Plus

bagi Kelas Pekerjaan 1 & 2

Umur Tercapai	Lelaki			Umur Tercapai	Wanita		
	Platinum	Emas	Perak		Platinum	Emas	Perak
0 - 5	110	114	119	0 - 5	101	104	108
6 - 10	110	114	119	6 - 10	101	104	108
11 - 15	110	114	119	11 - 15	101	104	108
16 - 20	110	114	119	16 - 20	101	104	108
21 - 25	113	118	132	21 - 25	113	118	129
26 - 30	123	129	142	26 - 30	144	150	164
31 - 35	131	138	151	31 - 35	173	183	199
36 - 40	154	162	180	36 - 40	204	216	241
41 - 45	195	205	234	41 - 45	255	271	297
46 - 50	258	271	301	46 - 50	326	345	377
51 - 55	360	380	416	51 - 55	401	423	464
56 - 60	476	507	558	56 - 60	488	516	565
61 - 65	604	647	712	61 - 65	613	645	705
66 - 70	773	836	915	66 - 70	766	803	884
71 - 75	975	1,078	1,193	71 - 75	929	973	1,074
76 - 80	1,165	1,311	1,456	76 - 80	1,057	1,104	1,219
81	1,465	1,646	1,879	81	1,333	1,396	1,584
82	1,789	2,005	2,320	82	1,634	1,712	1,969
83	2,140	2,387	2,782	83	1,962	2,053	2,377
84	2,519	2,797	3,269	84	2,317	2,423	2,813
85	2,928	3,234	3,782	85	2,702	2,821	3,278
86	3,309	3,635	4,245	86	3,065	3,192	3,704
87	3,708	4,052	4,722	87	3,446	3,583	4,149
88	4,126	4,483	5,211	88	3,847	3,992	4,611
89	4,564	4,932	5,714	89	4,270	4,422	5,092
90	5,024	5,399	6,233	90	4,717	4,875	5,594
91	5,506	5,884	6,770	91	5,187	5,351	6,117
92	6,011	6,390	7,325	92	5,683	5,852	6,666
93	6,539	6,913	7,896	93	6,205	6,378	7,238
94	7,094	7,459	8,489	94	6,756	6,930	7,837
95	7,674	8,028	9,102	95	7,334	7,512	8,463
96	8,282	8,618	9,738	96	7,944	8,122	9,119
97	8,919	9,234	10,397	97	8,584	8,763	9,804
98	9,586	9,873	11,078	98	9,261	9,439	10,524
99	10,284	10,539	11,786	99	9,970	10,147	11,275

Nota:

- Kadar di atas adalah dibundarkan kepada Ringgit terhampir.
- Caj insurans akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar perlindungan insurans. Caj insurans akan meningkat menurut umur anda.
- Caj insurans bagi umur 71-99 adalah untuk pembaharuan sahaja.
- Caj Insurans bagi umur 81-99 hanya terpakai untuk polisi dengan **Medic Assure Xtra**.
- Caj insurans di atas adalah terpakai untuk risiko standard sahaja.
- Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 3 adalah tambahan 15% daripada Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 1 & 2.
- Semua pekerjaan di bawah Kelas 4 tidak dilindungi oleh pelan ini.
- **Medic Assure Plus** akan ditamatkan jika anda menyerahkan **Medic Assure**.

Lampiran III

Caj Insurans Tahunan bagi Medic Assure Xtra

bagi Kelas Pekerjaan 1 & 2

Umur Tercapai	Lelaki			Umur Tercapai	Wanita		
	Platinum	Emas	Perak		Platinum	Emas	Perak
0 - 5	90	83	78	0 - 5	89	80	73
6 - 10	84	76	71	6 - 10	83	73	66
11 - 15	76	68	62	11 - 15	73	63	54
16 - 20	87	77	69	16 - 20	76	65	57
21 - 25	95	84	74	21 - 25	87	74	63
26 - 30	106	93	82	26 - 30	117	99	84
31 - 35	113	99	88	31 - 35	143	120	103
36 - 40	138	121	108	36 - 40	171	144	123
41 - 45	176	155	137	41 - 45	202	170	145
46 - 50	214	188	167	46 - 50	232	196	167
51 - 55	298	261	232	51 - 55	299	252	215
56 - 60	411	361	320	56 - 60	390	329	281
61 - 65	531	468	420	61 - 65	505	428	367
66 - 70	659	587	532	66 - 70	623	533	464
71 - 75	777	692	626	71 - 75	722	618	538
76 - 80	899	800	725	76 - 80	825	709	618
81	935	835	754	81	862	738	642
82	962	858	775	82	887	759	660
83	988	881	796	83	911	780	678
84	1,014	904	817	84	936	801	696
85	1,039	927	838	85	961	823	715
86	1,065	949	858	86	986	844	733
87	1,089	972	878	87	1,011	866	752
88	1,114	993	897	88	1,037	888	771
89	1,138	1,015	917	89	1,062	909	790
90	1,161	1,036	936	90	1,088	931	809
91	1,184	1,056	954	91	1,114	953	828
92	1,206	1,076	971	92	1,139	975	847
93	1,228	1,094	989	93	1,165	997	866
94	1,248	1,113	1,005	94	1,191	1,019	885
95	1,268	1,130	1,021	95	1,216	1,041	904
96	1,287	1,147	1,036	96	1,242	1,063	923
97	1,304	1,163	1,050	97	1,268	1,085	942
98	1,321	1,178	1,063	98	1,293	1,107	961
99	1,337	1,191	1,076	99	1,318	1,128	980

Nota:

- Kadar di atas adalah dibundarkan kepada Ringgit terhampir.
- Caj insurans akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar perlindungan insurans. Caj insurans akan meningkat menurut umur anda.
- Caj insurans bagi umur 71-99 adalah untuk pembaharuan sahaja.
- Caj insurans di atas adalah terpakai untuk risiko standard sahaja.
- Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 3 adalah tambahan 15% daripada Caj Insurans Tahunan untuk Kelas Pekerjaan 1 & 2.
- Semua pekerjaan di bawah Kelas 4 tidak dilindungi oleh pelan ini.
- **Medic Assure Xtra** akan ditamatkan jika anda menyerahkan **Medic Assure** dan/atau **Medic Assure Plus**.

definisi kelas pekerjaan

- Kelas 1: Orang yang terlibat dalam pekerjaan profesional, pentadbiran, pengurusan, perkeranian dan tugas-tugas bukan manual.
- Kelas 2: Orang yang terlibat dalam pekerjaan penyeliaan dan lain-lain yang tidak di bawah Kelas 1 di mana pekerjaan yang mungkin sekali sekala melibatkan kerja manual tanpa penggunaan peralatan atau mesin atau pendedahan diri kepada bahaya. Orang yang dikehendaki membuat perjalanan atas sebab perniagaan atau profesional tetapi tidak terlibat dalam kerja manual.
- Kelas 3: Orang yang terlibat dalam pekerjaan manual ringan yang tidak bersifat berbahaya tetapi menggunakan peralatan atau mesin ringan.
- Kelas 4: Orang yang terlibat dalam pekerjaan manual berat yang menggunakan peralatan dan mesin berat.

nota penting

AXA AFFIN Life Insurance Berhad percaya adalah penting untuk anda menyedari dan memahami kesemua manfaat dan caj di bawah pelan anda.

1. Pelan insurans ini diunderait oleh AXA AFFIN Life Insurance Berhad (723739-W), syarikat berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.
2. Anda harus memastikan bahawa tambahan-tambahan ini memenuhi keperluan anda dan anda mampu membayar premium di bawah polisi tersebut.
3. Jika anda tidak berpuas hati dengan pelan ini, anda boleh mengembalikan pelan ini dan meminta pembatalan pelan dalam tempoh 15 hari dari tarikh di mana anda atau orang yang tinggal di kediaman anda menerima pelan ini dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat. Kami akan memulangkan sebarang caj insurans yang telah ditolak untuk tambahan-tambahan ini selepas penolakan perbelanjaan perubatan yang ditanggung (jika ada).
4. Sila baca risalah ini bersama dengan risalah pelan asas.
5. **Medic Assure, Medic Assure Plus dan Medic Assure Xtra** tidak melindungi apa-apa penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu kejadian yang berikut:
 - i. Penyakit sedia ada.
 - ii. Penyakit tertentu yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama bagi perlindungan berterusan:
 - a. Hipertensi, diabetes melitus dan penyakit kardiovaskular
 - b. Semua tumor, kanser, sista, nodul, polio, batu karang dalam sistem urinari dan sistem biliani
 - c. Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak
 - d. Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele
 - e. Endometriosis termasuk penyakit pada sistem pembiakan
 - f. Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan penyakit lutut
 - iii. Apa-apa keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh 30 hari pertama selepas tarikh tambahan berkuat kuasa atau tarikh pengembalian semula tambahan-tambahan ini, mengikut mana-mana yang terakhir kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.

nota penting

- iv. Pembedahan plastik/kosmetik, berkhatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasan atau pembedahan (keratotomi radial atau lasik) atau semua kaca mata pembetulan, kanta lekap dan kanta intraokular (kecuali kanta monofocal intraokular dalam pembedahan katarak) atau pembedahan robotik yang membantu prosedur pembedahan dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
- v. Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana kecederaan akibat kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam tempoh insurans.
- vi. Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang haram, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV, dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
- vii. Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
- viii. Kehamilan, keadaan atau komplikasi yang berkaitan kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, mengugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketaksuburan, disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan.
- ix. Penghospitalkan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis hilang upaya yang dilindungi yang tidak perlu dari segi perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh pakar perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
- x. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.
- xi. Perang atau apa-apa tindakan perang, isytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera.
- xii. Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
- xiii. Belanja yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh orang yang diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma semasa transplan organ dan komplikasinya.
- xiv. Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropraktik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba,urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain.
- xv. Jagaan atau rawatan yang pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang ia dibayar oleh mana-mana insurans lain atau tanggung rugi yang melindungi orang yang diinsuranskan dan hilang upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
- xvi. Psikitik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya) dan apa-apa keadaan lain yang dikelaskan di dalam "Manual Diagnosis dan Statistik Gangguan Mental (Kod DSM-IV)" yang diterbitkan oleh Persatuan Psikiatri Amerika.
- xvii. Kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek termasuk dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
- xviii. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun di udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.

nota penting

- xix. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
 - xx. Belanja yang ditanggung untuk penukaran jantina.
 - xxi. Sebarang rawatan yang tertumpu kepada kelewatan perkembangan dan/atau masalah pembelajaran di kalangan kanak-kanak yang Diinsuranskan.
 - xxii. Pembedahan atau rawatan kosmetik (estetik), atau sebarang rawatan yang berkaitan atau diperlukan kerana rawatan kosmetik sebelumnya. Walau bagaimanapun kami akan membayar untuk pembedahan pembentukan semula jika:
 - a. ia dijalankan untuk mengembalikan fungsi atau rupa selepas kemalangan atau pembedahan berikutan daripada keadaan perubatan, dengan syarat bahawa anggota dilindungi telah secara berterusan, dilindungi di bawah pelan kami sejak sebelum kemalangan atau pembedahan berlaku; dan
 - b. dilakukan pada peringkat perubatan yang sesuai selepas kemalangan atau pembedahan; dan
 - c. kami bersetuju secara bertulis, untuk kos rawatan sebelum ianya dilakukan.
 - xxiii. Sebarang rawatan yang hanya menawarkan kelegaan sementara bagi simptom-simptom, pada mana-mana penyakit jangka panjang berbanding dengan menguruskan keadaan yang sebenar.
 - xxiv. Pencemaran biologi atau kimia.
6. **Medic Assure** tidak melindungi kematian akibat kemalangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu daripada kejadian yang berikut:
- i. Apa-apa kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau membunuh diri, sama ada semasa siuman atau tidak siuman.
 - ii. Penyakit atau jangkitan apa-apa jenis (kecuali jangkitan bakteria berlaku berkaitan dengan atau akibat kecederaan badan akibat kemalangan).
 - iii. Badan dan kelemahan mental.
 - iv. Mengambil racun, dadah yang tidak dipreskripsikan oleh pengamal perubatan, alkohol, ubat penenang, atau sedutan gas (kecuali dari bahaya yang bersampingan dengan pekerjaan).
 - v. Cubaan atau perbuatan serangan atau tindakan yang menyalahi undang-undang oleh orang yang diinsuranskan.
 - vi. Apa-apa perbuatan kerana perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, tentera, perkhidmatan tentera laut atau udara untuk mana-mana negara di peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak.
 - vii. Menaiki sebarang pesawat udara, kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam perkhidmatan udara yang berlesen.
 - viii. Kehamilan, melahirkan anak, keguguran atau mana-mana akibatnya, kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia ada.
 - ix. Apa-apa perbuatan kerana rusuhan dan kekecohan awam.
 - x. Apa-apa, kecederaan atau hilang upaya yang sedia ada, atau berulang-ulang yang dialami oleh orang yang diinsuranskan sebelum tarikh tambahan berkuat kuasa atau mana-mana tarikh pengembalian semula tambahan ini, yang mana lebih terkemudian.
 - xi. Penyertaan dalam aktiviti berbahaya seperti tinju, ski, gusti, menyelam, mendaki gunung, rappelling, berakit sungai, menembak, sebarang bentuk perlumbaan selain daripada larian menggunakan kaki, atau mana-mana pertandingan kelajuan atau ketahanan.
7. Risalah ini hanya mengandungi maklumat am mengenai **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra** sahaja dan tidak mewakili satu polisi dalam mana-mana cara sekalipun. Untuk penerangan terperinci terma dan syarat serta pengecualian **Medic Assure**, **Medic Assure Plus** dan **Medic Assure Xtra**, sila rujuk kepada polisi rasmi yang dikeluarkan oleh AXA AFFIN Life Insurance Berhad.

让您安心康复，没有后顾之忧

意想不到的住院留医，可能使您辛辛苦苦挣来的积蓄化为乌有。由于医药费日益高涨，保障自己和亲人，是最重要不过的事。让我们为您解决医药费的问题，以便您可安心和专心康复。

主要利益摘要：

- 1 享有无索偿优惠¹
- 2 您能索赔的总数无终生配额限制²
- 3 全面的医疗保障直至81岁³
- 4 无共付保险
- 5 免现金入院手续⁴
- 6 每年高达RM500,000的保障
- 7 意外死亡赔偿

¹ 请参考常提问题部分

² 额外利益除外

³ 这是一个自动续期15年的附加保障。该自动续期的期限受制于附加保障的最大保障年龄且保单仍然有效

⁴ 医院可能要求您支付按金，而按金将因医院而异

您与亲人可享有的利益

● 享有无索偿优惠¹

Medic Assure将因您保持健康而奖励您。如果您连续两个保险年度没有索赔，我们将给予您最高20%的保险收费优惠¹；这意味着更低的保险收费，投资价值会更高。

● 您能索赔的总数无终生配额限制²

无论您曾经索赔多少²，我们的**Medic Assure**并无终生配额限制。这就像每年开始新的保障，确保您享有持续不断的医疗保障。

● 周全的医疗保障直至81岁³

Medic Assure为您提供高达81岁³的保障，确保您在最需要医疗照顾的退休之年，继续获得医疗保障。您可根据您的需要和负担能力，从4种不同的计划，选择适合您的一项计划。各种计划从您可负担的每年医疗保障高达RM50,000的铜计划到每年医疗保障高达RM500,000的白金计划不等。

● 无共付保险

只要您住院的膳宿费不超出您可以享有的膳宿利益范围，您就不必负担一部分的医疗费。但是，如果您入住的病房费用超过了这一上限，您必须承担多余的住院费。

● 无现金入院⁴手续

我们的**Medic Assure**提供多家私立医院无现金入院手续，让您迅速获得医疗护理。

● 意外死亡一次性整付赔偿金

如果受保人不幸意外死亡，您的受益人将获得一次性整付高达RM500,000的利益赔偿。

¹ 请参考常提问题部分

² 额外利益除外

³ 这是一个自动续期15年的附加保障。该自动续期的期限受制于附加保障的最大保障年龄且保单仍然有效

⁴ 医院可能要求您支付按金，而按金将因医院而异

Medic Assure利益表

利益	白金	金	银	铜
全年总限额 ¹ (只限A部分和B部分)	RM500,000	RM200,000	RM100,000	RM50,000
A部分 住院及日间手术治疗(每项残疾)				
膳宿 (每日最高数额)	RM500	RM300	RM150	RM100
总住宿日	150 天			
加护病房 (每日最高数额)	照单赔偿			
总住宿日	60 天			
救护车收费	照单赔偿		RM350	RM350
受保儿童日间监护利益 (15岁以下儿童, 最高住宿日为60天)	照单赔偿		无	
入院医药处方	照单赔偿			
看护、手术台用品及其他手术补助费用 (医药报告最高RM50)	照单赔偿			
手术费 (手术前诊断最高31天及手术后疗养最高90天)	照单赔偿 依据马来西亚医药协会的条例并 只限于合理及惯例的开支。			
麻醉师费用				
入院诊断程序与入院物理治疗				
每日住院医师探访, 每日2趟				
手术室费	照单赔偿			
B部分 门诊治疗 (每项残疾)				
住院前31天内的咨询与诊断程序	RM5,000	RM3,000	RM2,000	RM1,000
住院前31天内的医药费与治疗 (高达31天的供应)	RM300	RM300	RM300	RM300
出院后90天内的院外照料与院外物理治疗	RM10,000	RM6,000	RM4,000	RM2,000
意外后30天内的意外及紧急治疗	照单赔偿			
C部分 额外利益				
门诊洗肾与门诊癌症治疗 (每一位受保者的终生最高限额)	RM1,000,000	RM800,000	RM200,000	RM100,000
家庭看护 (高达180天、终生最高限额)	RM6,000	RM5,000	RM4,000	RM3,000
国际紧急医疗撤离与国际紧急医疗遣返, 每年最高限额	RM500,000	无		
无索偿优惠	有 ²			
D部分 意外死亡抚恤金				
意外死亡抚恤金	RM500,000	RM200,000	RM100,000	RM50,000

¹ 不受限于终生限额

² 请参考常提问题部分

备注: 请参考保单合约以获利益的完整细节。

Medic Assure Plus

增加您的医疗安全网，免除后顾之忧

医学昌明和专科治疗，使到医疗费不断上涨，我们了解您要为您的医疗计划加值的需要，以确保终生拥有充分的保障，免除后顾之忧。

Medic Assure Plus 是补充您现有 **Medic Assure** 的最佳的升级伴侣，它也提供每年无终生配额限制¹的高医疗保障。

主要利益 摘要:

● 每年高达RM3,000,000的医疗保障，而且没有终生配额限制¹

我们的**Medic Assure Plus**提供的每年医疗保障高达递减限额的15倍。递减限额等于您的保单所附属的**Medic Assure**的初始总年度限额。**Medic Assure Plus**将支付所有累计保障利益的应计合格医疗费用，扣除递减限额。

Medic Assure Plus没有对您终生可索偿的数额设定终生配额限制，无论您过去是否曾索偿¹。这又如您每次索偿后，再次获得新的保障，因此确保您可持续不断地享有您所需要的医疗护理。

¹ 额外利益除外

Medic Assure Plus利益表

利益	白金	金	银
每年递减限额(只限A部分和B部分)	RM500,000	RM200,000	RM100,000
全年总限额 ¹ (只限A部分和B部分)	RM3,000,000	RM2,500,000	RM1,500,000
A部分 住院及日间手术治疗(每项残疾)			
膳宿(每日最高数额)	RM500	RM300	RM150
总住宿日 ²	150天		
加护病房(每日最高数额)	照单赔偿		
总住宿日 ²	60天		
救护车收费	照单赔偿		RM350
受保儿童日间监护利益 (15岁以下儿童,最高住宿日为60天 ²)	照单赔偿		无
入院医药处方	照单赔偿		
看护、手术台用品及其他手术补助费用 (医药报告最高RM50)	照单赔偿		
手术费 (手术前诊断最高31天 ² 及手术后疗养最高90天 ²)	照单赔偿 依据马来西亚医药协会的条例并 只限于合理及惯例的开支。		
麻醉师费用			
入院诊断程序与入院物理治疗			
每日住院医师探访, 每日2趟			
手术室费	照单赔偿		
B部分 门诊治疗(每项残疾)			
住院前31天 ² 内的咨询与诊断程序	RM5,000	RM3,000	RM2,000
住院前31天 ² 内的医药与治疗(高达31天 ² 的供应)	RM300	RM300	RM300
出院后90天 ² 内的院外照料与院外物理治疗	RM10,000	RM6,000	RM4,000
意外后30天 ² 内的意外及紧急治疗	照单赔偿		
C部分 额外利益			
门诊洗肾和门诊癌症治疗中的任何一种或两种			
- 门诊洗肾或门诊癌症治疗, 终生最高限额	RM600,000	RM500,000	RM300,000
- 门诊洗肾与门诊癌症治疗, 终生最高限额	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000
- 门诊洗肾与门诊癌症治疗, 终生递减限额	RM1,000,000	RM800,000	RM500,000
家庭看护			
- 终生限额(Medic Assure与Medic Assure Plus 的索赔总天数高达180天)	RM6,000	RM5,000	RM4,000
- 终生递减限额	RM6,000	RM5,000	RM4,000
无索偿优惠	有 ³		

¹ 不受限于终生限额

² 当决定每个残疾的最高可索赔金额或天数时, Medic Assure与Medic Assure Plus的所有索赔金额应合计

³ 请参考常见问题部分

备注: 请参考保单合约以获利益的完整细节。

Medic Assure & Medic Assure Plus – 如何运作

Medic Assure Plus 是一项附属于**Medic Assure**的单位扣除附加保障。

Medic Assure Plus是一个自动续期15年的附加保障。该自动续期的期限受制与**Medic Assure** 相同的最大保障年龄且保单仍然有效。

Medic Assure Plus 计划的种类(白金、金、银)必须与**Medic Assure** 的计划种类相同。

Medic Assure是一项主要医疗附加保险，涵盖您提出的从第一令吉的医疗理赔，而**Medic Assure Plus** 则提供额外层次的医疗保障以增加年度及终生保障限额。

把**Medic Assure Plus** 附属在保单下，您可享受有更高的医疗保障。这是您现有**Medic Assure** 的最佳升级伴侣。

举例

一名30岁的男性在2015年7月购买了附属**Medic Assure** 的**Medic Assure Plus**。两者都是银计划。他在2016年四次住院，每次的医疗费分别是RM50,000、RM50,000、RM700,000及RM800,000，一个保单年内共计RM1,600,000。首次和第二次医药费的总额RM100,000将由**Medic Assure**支付，而第三和第四次费用共计RM1,500,000将由**Medic Assure Plus**支付。

备注: 须符合条规

2016年的可索偿医药费



Medic Assure & Medic Assure Plus 配套利益表

利益	白金	金	银
全年总额 ¹ (只限A部分和B部分)	RM3,500,000	RM2,700,000	RM1,600,000
A部分 住院及日间手术治疗(每项残疾)			
膳宿 (每日最高数额)	RM500	RM300	RM150
总住宿日	150 天		
加护病房 (每日最高数额) 总住宿日	照单赔偿 60 天		
救护车收费	照单赔偿		RM350
受保儿童日间监护利益 (15岁以下儿童, 最高住宿日为60天)	照单赔偿		无
入院医药处方	照单赔偿		
看护、手术台用品及其他手术补助费用 (医药报告最高RM50)	照单赔偿		
手术费 (手术前诊断最高31天及手术后疗养最高90天)	照单赔偿 依据马来西亚医药协会的条例并 只限于合理及惯例的开支。		
麻醉师费用			
入院诊断程序与入院物理治疗			
每日住院医师探访, 每日2趟			
手术室费	照单赔偿		
B部分 门诊治疗 (每项残疾)			
住院前31天内的咨询与诊断程序	RM5,000	RM3,000	RM2,000
住院前31天内的医药与治疗 (高达31天的供应)	RM300	RM300	RM300
出院后90天内的院外照料与院外物理治疗	RM10,000	RM6,000	RM4,000
意外后30天内的意外及紧急治疗	照单赔偿		
C部分 额外利益			
门诊洗肾和门诊癌症治疗中的任何一种或两种			
- 门诊洗肾或门诊癌症治疗, 终生最高限额	RM1,600,000	RM1,300,000	RM800,000
- 门诊洗肾与门诊癌症治疗, 终生最高限额	RM2,000,000	RM1,600,000	RM1,000,000
家庭看护:			
- 终生限额, 高达180天	RM12,000	RM10,000	RM8,000
国际紧急医疗撤离与国际紧急遣返, 每年最高数额	RM500,000	无	
无索偿优惠	有 ²		
D部分 意外死亡抚恤金			
意外死亡抚恤金	RM500,000	RM200,000	RM100,000

¹ 不受限于终生限额

² 请参考常提问题部分

备注: 请参考保单合约以获利益的完整细节。

Medic Assure Xtra

加强保障，以确保您的黄金岁月安枕无忧

康复过程所需的医疗费用可能是一个沉重的负担。在您的退休岁月里，您希望取得财务自由，即使急需医疗费用也能够安枕无忧。**Medic Assure Xtra**将医疗保障增至100岁及增加膳宿每日数额，以确保您在需要时得到更全面的保障，让您尽情享受人生。

在您的保单附加上**Medic Assure Xtra**连同**Medic Assure**及**Medic Assure Plus**以享有更多的医疗保障，让您获享更全面的医疗保障及减少财务忧虑。

主要利益摘要：

- 1 全面的医疗保障直至100岁¹
- 2 增加膳宿每日数额
- 3 延长膳宿和加护病房的天数
- 4 更高的住院前/后门诊治疗保障

¹ 随着附加**Medic Assure Xtra**, **Medic Assure**及**Medic Assure Plus**的保障将延至100岁。

您与亲人可享有的利益

全面的医疗保障直至100岁¹

附加**Medic Assure Xtra**后, 您的医疗保障直至100¹岁, 给您安枕无忧的退休岁月。我们提供3种不同的计划让您选择, 以满足您不同的需求与负担能力。

增加膳宿每日数额

所有计划将增加额外RM100膳宿限额, 让住院有更伸缩性的选择。

延长膳宿和加护病房的天数

更长的膳宿和加护病房的总住宿日, 让您享有持续的保障。

更高的住院前/后门诊治疗保障

您可以享有更长的住院前/后门诊治疗期限, 并享有赔偿。

Medic Assure Xtra利益表

利益	白金	金	银
全年总额 (只限A部分和B部分)	不受限于终生限额 受限于 Medic Assure 与 Medic Assure Plus 利益表所注明的全年总额		
A部分 住院及日间治疗(每项残疾)			
膳宿, (额外每日数额)	RM100		
膳宿 (总住宿日 ²)	210天 (与加护病房共享)		
加护病房 (总住宿日 ²)	210天 (与膳宿共享)		
救护车收费	照单赔偿		
B部分 门诊治疗 (每项残疾)			
住院前60天 ² 内的咨询与诊断程序	照单赔偿		
出院后120天 ² 内的院外照料与院外物理治疗	照单赔偿		
C部分 额外利益			
无索偿优惠	有 ³		

¹ 随着附加**Medic Assure Xtra**, **Medic Assure**及**Medic Assure Plus**的保障将延至100岁。

² **Medic Assure**, **Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**同享限额与天数。

³ 请参考常提问题部分

备注: 请参考保单合约以获利益的完整细节。

Medic Assure, Medic Assure Plus & Medic Assure Xtra – 如何运作

Medic Assure Plus及**Medic Assure Xtra**是附属**Medic Assure**的单位扣除附加保障。

Medic Assure Plus及**Medic Assure Xtra**计划的种类(白金、金、银)必须与**Medic Assure**的计划种类相同。

Medic Assure是一项主要医疗附加保险，涵盖您提出的从第一令吉的医疗理赔，而**Medic Assure Plus**则提供额外层次的医疗保障以增加年度及终生保障限额。**Medic Assure Xtra** - 第三层次的医疗保障以提升您的保障至100岁。

把**Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**附属在保单下，您可享受更高的医疗保障。这是您现有**Medic Assure**的最佳升级伴侣。

举例

一名30岁的男性在2017年7月购买了附属**Medic Assure, Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**的保险计划。三者都是银计划。他在2018年三次住院。

备注: 须符合条规

	第一次理赔	第二次理赔	第三次理赔
A部分 住院及日间治疗			
住院	80,000	750,000	655,000
B部分 门诊治疗			
住院前60天内的咨询与诊断程序	5,000	10,000	4,700
住院前31天内的医药费与治疗 (高达31天的供应)	300	0	0
出院后120天内的院外照料与院外物理治疗	15,000	40,000	40,000
可索偿医药费总额	100,300	800,000	699,700
2018年索偿总额	160 万		

备注: 请参考保单合约以获利益的完整细节。

Medic Assure, Medic Assure Plus & Medic Assure Xtra配套利益表

利益	白金	金	银
全年总额 (只限A部分和B部分) ¹	RM3,500,000	RM2,700,000	RM1,600,000
A部分 住院及日间治疗(每项残疾)			
膳宿 (每日最高数额)	RM600	RM400	RM250
总住宿日	210 天 (与加护病房共享)		
加护病房 (每日最高数额) 总住宿日	照单赔偿 210 天 (与膳宿共享)		
救护车收费	照单赔偿		
受保儿童日间监护利益 (15岁以下儿童, 最高住宿日为60天)	照单赔偿		无
入院医药处方	照单赔偿		
看护、手术台用品及其他手术补助费用 (医药报告最高RM50)	照单赔偿		
手术费 (手术前诊断最高31天及手术后疗养最高90天)	照单赔偿 依据马来西亚医药协会的条例并 只限于合理及惯例的开支。		
麻醉师费用			
入院诊断程序与入院物理治疗			
每日住院医师探访, 每日2趟			
手术室费	照单赔偿		
B部分 门诊治疗 (每项残疾)			
住院前60天内的咨询与诊断程序	照单赔偿		
住院前31天内的医药与治疗 (高达31天的供应)	RM300		
出院后120天内的院外照料与院外物理治疗	照单赔偿		
意外后30天内的意外及紧急治疗	照单赔偿		
C部分 额外利益			
门诊洗肾和门诊癌症治疗中的任何一种或两种			
- 门诊洗肾或门诊癌症治疗, 终生最高限额	RM1,600,000	RM1,300,000	RM800,000
- 门诊洗肾与门诊癌症治疗, 终生最高限额	RM2,000,000	RM1,600,000	RM1,000,000
家庭看护 - 终生限额, 高达180天	RM12,000	RM10,000	RM8,000
国际紧急医疗撤离与国际紧急医疗遣返, 每年最高数额	RM500,000	无	
无索偿优惠	有 ²		
D部分 意外死亡抚恤金			
意外死亡抚恤金	RM500,000	RM200,000	RM100,000

¹ 不受限于终生限额

² 请参考常提问题部分

备注: 请参考保单合约以获利益的完整细节。

常提问题

谁可投保Medic Assure, Medic Assure Plus或Medic Assure Xtra?

凡是年龄介于15天至70岁的人都可投保，但须经过核保。

我如何投保Medic Assure, Medic Assure Plus或Medic Assure Xtra?

您可将**Medic Assure**、**Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**加入我们的投资联结保险计划。不过**Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**的计划种类（白金、金、银）须与**Medic Assure**的计划种类相同。**Medic Assure Xtra**只可以附加于我们的投资联结保险计划，但此保险计划也必须同时附加**Medic Assure**及**Medic Assure Plus**。请向您的代理员询问或联络我们了解详情。

我需要缴付多少保费?

您需要缴付的保险收费以您的年龄、性别、职业、健康状况及您选择的计划种类而异。您须缴付的保险收费将随您达到的年龄增加。请参考附表I、附表II及附表III以获有关标准受保人的保险收费。

保险收费须在计划的整个有效期间缴付。如您的职业、爱好及体育活动有所改变，请必须通知我们，因这可能影响保险收费和保险的条件及条款。

我须缴付的保险收费是否有保证?

您须缴付的保险收费并无保证。如果此类业务的整体索赔经验比预期的欠佳，我们有权向您发出90天通知后，在保单周年调整保险收费。

无索偿优惠 (NCB) 是什么?

如果你在**Medic Assure**、**Medic Assure Plus**或**Medic Assure Xtra**下连续2年没有索偿，你在接下来的保单年将获得以下优惠：

连续无索偿的年数	减免保险收费(%)
少于2	0
2	8
3	10
4	15
5年或以上	20

受保人一旦索偿，任何原有的无索偿优惠将自动取消。您若在接下来连续两年无索偿，则将重新享有相关优惠。

即使您在**Medic Assure**下提出索偿，您依然可以继续享有**Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**的无索偿优惠。

保障何时生效?

若是因意外入院，保障在附加保险开始后即刻生效。至于其他原因则有30天的等待期，以及指定疾病有120天的等待期。请参考《重要事项》的各项指定疾病。

此计划的续保是否有保证?

无论您往年是否提出索偿，此计划没有选择性的续保附加保费或不受保事项。不过，保单是否续保由您取決，除非发生以下事项：

- 无支付保费
- 欺骗或投保时误述重要事实

常提问题

- 您要求取消计划
- 逝世
- 达到保障年龄上限81或100岁¹
- 附加此附加保障的基本保单终止、满期、到期或失效

在国外接受的治疗是否受到保障？

如果在国外接受必要的治疗，我们可支付的利益将限于在马来西亚当地接受同样治疗的合理费用，而且不包括前往治疗地点的交通费。如果在马来西亚、新加坡及汶莱境外居留或旅游连续超过90天时，在这些国家境外接受的任何医药治疗将不获得支付任何利益。

我可以向何处获得最新的指定医院名单？

您可从我们的正式网址www.axa.com.my参阅我们最新的指定医院名单或登录我们的My Health Portal网址www.myaxahealth.com。

我如何索赔？

所有受保人均可获得一张AXA Healthcare卡。凡持此卡即可到名单中所列的全马医院求诊。我们将从您的主治医师填具的医药报告中获得初步诊断，此程序费时1-2小时。因此，您在入院接受预先计划的治疗之前，最好安排上述报告。医院可能要求您支付按金，您是否要支付按金及按金的多少，将因医院而异。

经过初步的诊断而证实所需治疗属于受保项目，医院将收到批准受保人住院的第一封担保信，一切视利益极限而定。

医院将在受保人出院时准备最后诊断书和医药费的分条列述账单。一切不在受保范围的或超出的开销必须由受保人自付。

如果受保人的初步诊断结果尚有待进一步证实，或受保人的治疗不在保单受保范围内，受保人必需先付款然后在出院后才申请索赔。

如果您进入非指定医院留医、接受门诊治疗或自行缴付任何索赔，请在30天内通知我们。请呈交索赔表格，分条列述账单正本，收据以及其他有关的索赔文件。

我在哪里可以检查我的索赔历史？

您可以或登录我们的My Health Portal网址www.myaxahealth.com或致电1 300 88 1616检查您的索赔历史。

转换保单和保险公司有何坏处？

其中一个主要缺点是，如果您目前的健康状况是不利於新的保险公司，您可能会受制於新保单的条款及条件。我们建议您作出最后决定前，先向我们查询。

¹ 若保单附加 i) **Medic Assure** 或 ii) **Medic Assure**及**Medic Assure Plus** ,保障将高达81岁；若保单附加 **Medic Assure**, **Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra** 3个附加利益，保障将高达100岁。

附表 I

Medic Assure的年度保险收费

职业级别1和2

届时 年龄	男性				届时 年龄	女性			
	白金	金	银	铜		白金	金	银	铜
0 - 5	1,568	1,030	697	608	0 - 5	1,430	944	636	575
6 - 10	1,568	1,030	697	608	6 - 10	1,430	944	636	575
11 - 15	1,568	1,030	697	608	11 - 15	1,430	944	636	575
16 - 20	1,568	1,030	697	608	16 - 20	1,430	944	636	575
21 - 25	1,610	1,067	772	685	21 - 25	1,614	1,067	755	672
26 - 30	1,750	1,163	834	721	26 - 30	2,046	1,355	962	834
31 - 35	1,867	1,247	889	769	31 - 35	2,468	1,654	1,169	1,004
36 - 40	2,191	1,465	1,056	914	36 - 40	2,910	1,959	1,417	1,186
41 - 45	2,778	1,855	1,372	1,178	41 - 45	3,642	2,460	1,744	1,448
46 - 50	3,676	2,458	1,770	1,497	46 - 50	4,643	3,132	2,218	1,849
51 - 55	5,130	3,453	2,447	2,085	51 - 55	5,725	3,843	2,729	2,271
56 - 60	6,791	4,601	3,278	2,749	56 - 60	6,965	4,685	3,321	2,776
61 - 65	8,627	5,877	4,185	3,515	61 - 65	8,744	5,858	4,147	3,494
66 - 70	11,030	7,593	5,383	4,377	66 - 70	10,942	7,297	5,196	4,384
71 - 75	13,927	9,792	7,014	5,374	71 - 75	13,259	8,838	6,316	5,292
76 - 80	16,634	11,909	8,564	6,262	76 - 80	15,088	10,029	7,167	6,010
81	17,499	12,498	8,987	6,571	81	15,931	10,600	7,575	6,315
82	18,418	13,121	9,436	6,899	82	16,821	11,204	8,007	6,637
83	19,384	13,776	9,906	7,242	83	17,766	11,846	8,465	6,976
84	20,404	14,465	10,401	7,604	84	18,767	12,527	8,952	7,334
85	21,480	15,190	10,923	7,985	85	19,824	13,247	9,466	7,711
86	22,205	15,664	11,263	8,234	86	20,562	13,755	9,828	7,960
87	22,957	16,154	11,616	8,491	87	21,330	14,284	10,206	8,219
88	23,730	16,657	11,977	8,755	88	22,125	14,833	10,598	8,485
89	24,532	17,179	12,352	9,029	89	22,952	15,403	11,006	8,760
90	25,359	17,714	12,737	9,310	90	23,811	15,997	11,430	9,046
91	26,222	18,272	13,137	9,603	91	24,704	16,615	11,871	9,341
92	27,114	18,847	13,551	9,905	92	25,635	17,260	12,331	9,647
93	28,031	19,437	13,974	10,214	93	26,601	17,930	12,810	9,963
94	28,986	20,049	14,415	10,536	94	27,603	18,626	13,307	10,290
95	29,972	20,681	14,869	10,867	95	28,645	19,350	13,824	10,628
96	30,992	21,332	15,337	11,209	96	29,729	20,104	14,362	10,978
97	32,052	22,008	15,822	11,564	97	30,849	20,885	14,920	11,338
98	33,142	22,700	16,320	11,927	98	32,018	21,701	15,503	11,712
99	34,275	23,418	16,836	12,305	99	33,230	22,547	16,107	12,097

备注:

- 以上的保险收费取整到最接近令吉。
- 保险收费将每月从您的保单账户价值中扣除，保险收费将随着您的年龄增长而增加。
- 投保人年届71岁至99岁之间，保险收费将只供续保作用。
- 81-99岁的保险收费只适用于附加**Medic Assure Xtra**的保单。
- 以上保费只适用于标准风险。
- 职业级别3的年度保险收费是职业级别1 & 2年度保险收费的额外15%。
- 所有级别4的职业不受保。

附表 II

Medic Assure Plus的年度保险收费

职业级别1和2

届时 年龄	男性			届时 年龄	女性		
	白金	金	银		白金	金	银
0 - 5	110	114	119	0 - 5	101	104	108
6 - 10	110	114	119	6 - 10	101	104	108
11 - 15	110	114	119	11 - 15	101	104	108
16 - 20	110	114	119	16 - 20	101	104	108
21 - 25	113	118	132	21 - 25	113	118	129
26 - 30	123	129	142	26 - 30	144	150	164
31 - 35	131	138	151	31 - 35	173	183	199
36 - 40	154	162	180	36 - 40	204	216	241
41 - 45	195	205	234	41 - 45	255	271	297
46 - 50	258	271	301	46 - 50	326	345	377
51 - 55	360	380	416	51 - 55	401	423	464
56 - 60	476	507	558	56 - 60	488	516	565
61 - 65	604	647	712	61 - 65	613	645	705
66 - 70	773	836	915	66 - 70	766	803	884
71 - 75	975	1,078	1,193	71 - 75	929	973	1,074
76 - 80	1,165	1,311	1,456	76 - 80	1,057	1,104	1,219
81	1,465	1,646	1,879	81	1,333	1,396	1,584
82	1,789	2,005	2,320	82	1,634	1,712	1,969
83	2,140	2,387	2,782	83	1,962	2,053	2,377
84	2,519	2,797	3,269	84	2,317	2,423	2,813
85	2,928	3,234	3,782	85	2,702	2,821	3,278
86	3,309	3,635	4,245	86	3,065	3,192	3,704
87	3,708	4,052	4,722	87	3,446	3,583	4,149
88	4,126	4,483	5,211	88	3,847	3,992	4,611
89	4,564	4,932	5,714	89	4,270	4,422	5,092
90	5,024	5,399	6,233	90	4,717	4,875	5,594
91	5,506	5,884	6,770	91	5,187	5,351	6,117
92	6,011	6,390	7,325	92	5,683	5,852	6,666
93	6,539	6,913	7,896	93	6,205	6,378	7,238
94	7,094	7,459	8,489	94	6,756	6,930	7,837
95	7,674	8,028	9,102	95	7,334	7,512	8,463
96	8,282	8,618	9,738	96	7,944	8,122	9,119
97	8,919	9,234	10,397	97	8,584	8,763	9,804
98	9,586	9,873	11,078	98	9,261	9,439	10,524
99	10,284	10,539	11,786	99	9,970	10,147	11,275

备注:

- 以上的保险收费取整到最接近令吉。
- 保险收费将每月从您的保单账户价值中扣除，保险收费将随着您的年龄增长而增加。
- 投保人年届71岁及至99岁之间，保险收费将只供续保作用。
- 81-99岁的保险收费只适用于附加**Medic Assure Xtra**的保单。
- 以上保费只适用于标准风险。
- 职业级别3的年度保险收费是职业级别1 & 2年度保险收费的额外15%。
- 所有级别4的职业不受保。
- 如果您将**Medic Assure**退保，**Medic Assure Plus**将终止。

附表 III

Medic Assure Xtra的年度保险收费

职业级别1和2

届时 年龄	男性			届时 年龄	女性		
	白金	金	银		白金	金	银
0 - 5	90	83	78	0 - 5	89	80	73
6 - 10	84	76	71	6 - 10	83	73	66
11 - 15	76	68	62	11 - 15	73	63	54
16 - 20	87	77	69	16 - 20	76	65	57
21 - 25	95	84	74	21 - 25	87	74	63
26 - 30	106	93	82	26 - 30	117	99	84
31 - 35	113	99	88	31 - 35	143	120	103
36 - 40	138	121	108	36 - 40	171	144	123
41 - 45	176	155	137	41 - 45	202	170	145
46 - 50	214	188	167	46 - 50	232	196	167
51 - 55	298	261	232	51 - 55	299	252	215
56 - 60	411	361	320	56 - 60	390	329	281
61 - 65	531	468	420	61 - 65	505	428	367
66 - 70	659	587	532	66 - 70	623	533	464
71 - 75	777	692	626	71 - 75	722	618	538
76 - 80	899	800	725	76 - 80	825	709	618
81	935	835	754	81	862	738	642
82	962	858	775	82	887	759	660
83	988	881	796	83	911	780	678
84	1,014	904	817	84	936	801	696
85	1,039	927	838	85	961	823	715
86	1,065	949	858	86	986	844	733
87	1,089	972	878	87	1,011	866	752
88	1,114	993	897	88	1,037	888	771
89	1,138	1,015	917	89	1,062	909	790
90	1,161	1,036	936	90	1,088	931	809
91	1,184	1,056	954	91	1,114	953	828
92	1,206	1,076	971	92	1,139	975	847
93	1,228	1,094	989	93	1,165	997	866
94	1,248	1,113	1,005	94	1,191	1,019	885
95	1,268	1,130	1,021	95	1,216	1,041	904
96	1,287	1,147	1,036	96	1,242	1,063	923
97	1,304	1,163	1,050	97	1,268	1,085	942
98	1,321	1,178	1,063	98	1,293	1,107	961
99	1,337	1,191	1,076	99	1,318	1,128	980

备注:

- 以上的保险收费取整到最接近令吉。
- 保险收费将每月从您的保单账户价值中扣除，保险收费将随着您的年龄增长而增加。
- 投保人年届71岁至99岁之间，保险收费将只供续保作用。
- 以上保费只适用于标准风险。
- 职业级别3的年度保险收费是职业级别1 & 2年度保险收费的额外15%。
- 所有级别4的职业不受保。
- 如果您将**Medic Assure**及/或**Medic Assure Plus**退保，**Medic Assure Xtra**将终止。

职业级别定义

- 级别 1: 一般泛指专业人士、行政人员、管理人员、文书助理人员及非体力劳动职业。
- 级别 2: 管理阶级但因职务所需偶尔从事轻微体力劳动工作却不使用工具或机械或暴露在特别危险的环境下的非级别1人员。因公或专业理由必须出勤到办公室以外地方但不从事体力劳动的人员。
- 级别 3: 使用工具或轻型机器从事不危险体力劳动的人。
- 级别 4: 使用重型工具和机器进行大量体力劳动的人。

重要事项

AXA AFFIN Life Insurance Berhad深信您已完全明白和理解您保单所有的利益和收费。

1. 此保险计划是由AXA AFFIN人寿保险有限公司(723739-W)承保；本公司在2013年金融服务令下获得许可以及由马来西亚国家银行管制。
2. 您应肯定这些附加保障最符合您的需求，同时您有能力负担保费。
3. 如果您对附加保障感到不满意，可以在接到此附加保障的15天内将之取消（唯之前必须未曾作出任何索偿）。我们将会退还已扣除的任何保险收费（除去任何医疗费用）。
4. 阅读此册子时，请一起参考基本计划册子。有关详细信息，您可以参考销售说明。
5. **Medic Assure, Medic Assure Plus及Medic Assure Xtra**不保障因为以下其中一种情形而直接或间接、完全或部分导致的任何住院治疗、手术或费用：
 - i. 原先存在的病症。
 - ii. 受保人保险保障生效的首120天内发生的残疾并发症：
 - a. 高血压、糖尿病和心血管疾病
 - b. 任何肿瘤、癌症、囊肿、结核、息肉、泌尿系统和胆汁输送系统结石
 - c. 任何耳朵、鼻子(包括静脉窦)和喉咙病症
 - d. 疝气、痔疮、瘻管、水囊肿、精索静脉曲张
 - e. 子宫内膜组织异位包括生殖系统病症
 - f. 脊椎骨疾病(包括椎间盘)和膝盖病症
 - iii. 受保人在附加保障生效或恢复生效日的首30天内发生任何医药或身体状况，视何者为后。意外受伤则例外。
 - iv. 整形/美容手术，割礼，眼睛检查，眼镜和折射手术或近视矫正手术（径向角膜切开术或lasik）或所有矫正眼镜，隐形眼镜和人工晶状体（白内障手术中的单焦点眼内透镜除外）或帮助外科手术的机器人手术和使用或获取外部手术义肢器具或诸如义肢，助听器，植入式起搏器的装置及其处方。
 - v. 牙科包括牙齿治疗或口腔手术，若受保期间因意外受伤而必须整修牙齿则例外。
 - vi. 私人看护、休养或疗养、违法药物、醉酒、绝育、性病和后遗症、爱滋病(后天免疫缺乏症)或ARC(爱滋病相关综合症)以及HIV相关病症。还有法律规定必须隔离检疫的其他疾病。

重要事项

- vii. 包括遗传先天性异状或畸形方面的任何治疗或矫正手术。
 - viii. 怀孕、与怀孕有关之状况或并发症，生产(包括手术分娩)、流产、堕胎、产前或产后护理，以及手术、机械或化学控制生育的避孕方法或与不育症有关的治疗。勃起功能障碍和检验阳痿或绝育有关的治疗。
 - ix. 主要为检查而住院的情形、诊断、X光检查、一般身体或健康检查、非必然的治疗或保单赔偿的残疾诊断或医疗上不必要的任何治疗以及任何预防性治疗、预防性药物或主治医师执行的预防性检查、减胖或增胖治疗。
 - x. 神智健全或精神错乱时自杀、自杀不遂蓄意自我伤害。
 - xi. 无论宣战或否或是任何侵略行为、犯罪或恐怖份子活动、现役于任何武装部队、直接参与罢工、暴动以及群众骚乱或叛乱。
 - xii. 由于核裂变或核武器原料产生核废物或核燃料导致离子化辐射或放射线污染。
 - xiii. 受保人捐献任何身体器官之费用，以及器官摘取费用，包括器官移植和有并发症时的一切费用。
 - xiv. 睡眠和打鼾检查与治疗、荷尔蒙补充治疗和另类疗法如治疗、医疗服务或用品，包括但不限于脊椎按摩服务、针灸、指压、脚部按摩、接骨、草药治疗、按摩或芳香疗法或其它另类疗法。
 - xv. 无须付费的护理或治疗，或由其它保险公司赔偿，或在工人赔偿保险合同之下已经赔偿受保人以及在职务或专业之外遭受残疾的赔偿。
 - xvi. 精神错乱、心智或神经紊乱(包括任何神经功能病机生理或身心失调表现)以及任何被归类在由美国精神病学协会所出版的“精神疾病诊断与统计手册(DSM - IV的码)”的症状。
 - xvii. 非医疗性质服务的费用，例如电视机、电话、电传服务、收音机或类似器材、入院用品以及其它不合乎条件的非医疗性项目。
 - xviii. 因任何类型的竞赛(竞走除外)危险运动如跳伞、滑水、需要呼吸设备的水中活动、冬季运动、专业运动以及非法活动所引起的疾病或受伤。
 - xix. 私人飞行，除非是飞行确定航线、被许可载客的任何商业定期航班的付费乘客。
 - xx. 变性所引起的费用。
 - xxi. 任何针对投保儿童发育迟缓和/或学习障碍之任何治疗。
 - xxii. 整形外科手术或治疗(美观的)，或任何与过往之美容治疗有关联或所需之治疗。但是，我们将付整形外科手术如果：
 - a. 是为了在发生意外或医药治疗过后而进行的功能或外观修复，条件是当意外或手术发生前，受保人必须持续受保于此附加利益；和
 - b. 发生意外或手术过后在医学上适当阶段进行；和
 - c. 我们已在治疗前已书面同意其费用。
 - xxiii. 任何治疗只提供暂时缓解症状于长期疾病或病症，而不针对实际的症状。
 - xxiv. 生物或化学污染。
6. **Medic Assure**不承保以下情况中所造成的直接或非直接意外死亡：
- i. 任何自残自伤或自杀行为，不管精神是否正常
 - ii. 任何感染或疾病(除非因意外造成的伤口而导致病菌感染)
 - iii. 肉体或精神衰弱
 - iv. 服毒、使用非由医生配方的药物、酗酒、吸食或注射毒品(除了因职业伤害而造成的情况)
 - v. 受保人尝试或行使暴力或违法行为

重要事项

- vi. 任何因战争(不管是否正式宣战)、任何战乱(不管是否正式宣战)国家的军事、海军或空军活动而造成的伤害及后果
 - vii. 除非投保人自行付费乘搭受公开认可的航空服务, 否则因旅游或飞行造成的伤害不受保
 - viii. 怀孕、生产、流产或其他因以上行为而带来的后果; 原有的生理或精神残疾或衰弱情况
 - ix. 任何因暴动或民间动荡造成的伤害
 - x. 任何投保人在购买本保单或本保单生效前原有或重复性的伤害或残疾
 - xi. 参与诸如拳击、滑雪、摔跤、潜水、登山、环绳垂降、激流泛舟、激流探险, 以及任何除了跑步意外的竞赛、竞速赛或耐力赛。
7. 此小册里包含的仅是**Medic Assure**, **Medic Assure Plus**及**Medic Assure Xtra**有关产品的一般资料, 并不代表保单本身, 欲知更多相关的条件与不保详情, 请参阅由AXA AFFIN Life Insurance Berhad发出的正式保单。

AXA myHEALTH PORTAL

A new digital tool



WHAT IS myHEALTH PORTAL?

myHEALTH PORTAL is the application that enhances health benefits searching tool regarding customers coverage plan individually. You can check your health benefits coverage and find the location of the most convenient hospital before visiting. myHEALTH PORTAL offers you instant access to your health policies with AXA anytime, anywhere.



Check health policy coverage: benefits and exclusions details



Search medical clinic/centre, hospital, doctor by location



Track Health Claim status/history

Available to access / download:



Desktop/
Laptop



Android
(Play Store)



iPhone
(AppStore)

Any further information, please contact us 1 300 88 1616



Contact us for more information

Our comprehensive range of insurance plans to meet your financial needs at every stage of your life:

protection

medical

savings

investment-linked

Customer Care Centre

1 300 88 1616

www.axa.com.my

AXA AFFIN Life Insurance Berhad (723739-W)

8th Floor, Chulan Tower, No. 3 Jalan Conlay,
50450 Kuala Lumpur.

Member of PIDM

AXA AFFIN Life Insurance Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). As a member of PIDM, some of the benefits insured under the insurance policies offered by AXA AFFIN Life Insurance Berhad are protected against loss of part or all of insurance benefits by PIDM, in the unlikely event of an insurer member failure. For further details of the protection limits and the scope of coverage, please obtain a PIDM information brochure from AXA AFFIN Life Insurance Berhad or visit PIDM website (www.pidm.gov.my) or call PIDM toll free line (1-800-88-1266).

