



FIT+ HEALTH WELLNESS APP



What is FIT+ app?

FIT+ is the first-of-its-kind health and wellness mobile application among general insurers in Malaysia, offering health-related services on smartphones. It rewards customers for making healthy choices every day and provides relevant health insights that encourage customers to live a healthier and better life.



How will FIT+ benefit AXA's policyholders?

- **Personal Health Records Tracking** – Track your health parameters and earn reward points at the same time.
- **Personalized Health Engagement** – Learn how to track or improve your health based on our Health Assessments and your health records.
- **Personal Medicine Tracker** to remind you to take your medications or supplements on time.
- Stay active and get points to walk and get healthier while doing so!
- Search for hospitals and doctors nearby.
- Access to Health Blogs written by health professionals.

How to download the app?

- Visit App Store or Google Play Store and search for “**FIT+ Health**”



- Or scan the QR code
App Store (for iOS)



Play Store (for Android)



How to sign in the app?

User can only sign in once policy is issued and information is uploaded to the portal.

- **For policyholders who is also an insured member of the policy (applicable to Corporate Individual policies):**

- ✓ User ID : 8 Digit Policy Number
- ✓ PIN / Password : Policyholder's Date of Birth (ddmmyyyy)

- **For policyholders who are only insuring your spouse and children:**

- ✓ User ID : 8 Digit Policy Number
- ✓ PIN / Password : Spouse's Date of Birth (ddmmyyyy)

- **For policyholders who are only insuring your children only:**

- ✓ User ID : 8 Digit Policy Number
- ✓ PIN / Password : Child's Date of Birth (ddmmyyyy)

- **For employees insured under a master corporate policy:**

- ✓ User ID : Combination of First 5 character of company name registered with AXA; and your employee ID provided to AXA
(eg: if employer name is ABC COMPANY SDN BHD; your employee ID is 012345. Your User ID is ABC012345)
- ✓ PIN / Password : Employee's Date of Birth (ddmmyyyy)

Note: Kindly check with your company if the employee ID is provided to AXA.

Once you have keyed in your User ID and Pin/Password, please proceed with the below to complete your sign-in process:

- ✓ Accept Terms & Conditions
- ✓ Click Sign-in

For technical issues regarding **FIT+**, please use the feedback or Contact Us function in the app or email to support@vivant.me



FIT+ APLIKASI KESEJAHTERAAN KESIHATAN



Apa itu aplikasi FIT+ ?

FIT+ adalah aplikasi mudah alih kesihatan dan kesejahteraan pertama di kalangan syarikat insurans am di Malaysia, yang menawarkan perkhidmatan berkaitan kesihatan di telefon pintar. Ia memberi ganjaran kepada para pelanggan kerana membuat pilihan yang sihat setiap hari dan memberi pandangan kesihatan yang relevan dan seterusnya mendorong pelanggan untuk menjalani kehidupan yang lebih sihat dan baik.



Bagaimana FIT+ memberi manfaat kepada pemegang polisi AXA?

- **Pengesanan Rekod Kesihatan Peribadi** – Mengesan parameter kesihatan anda dan dapatkan mata ganjaran pada masa yang sama.
- **Penglibatan Kesihatan Peribadi** – Ketahui cara mengesan atau meningkatkan kesihatan anda berdasarkan Penilaian Kesihatan dan rekod kesihatan anda.
- **Pengesan Perubatan Peribadi** untuk mengingatkan anda untuk mengambil ubat atau suplemen anda tepat pada waktunya.
- Kekal aktif dan dapatkan mata ganjaran untuk berjalan dan menjadi lebih sihat semasa melakukannya!
- Pencarian hospital dan doktor yang berdekatan.
- Akses ke Blog Kesihatan yang ditulis oleh professional kesihatan.

Bagaimana untuk memuat turun aplikasi?

- Layari App Store atau Google Play Store dan cari "**FIT+ Health**"



- Atau imbas kod QR App Store (untuk iOS)



Play Store (untuk Android)



Bagaimana cara untuk log masuk ke dalam aplikasi?

Pengguna hanya boleh log masuk setelah polisi dikeluarkan dan maklumat dimuat naik ke portal.

- **Untuk pemegang polisi yang juga merupakan anggota polisi yang diinsuranskan (terpakai untuk polisi Individu Korporat):**

✓ ID Pengguna : Polisi Nombor 8 Digit
✓ PIN / Kata Laluan : Tarikh Lahir Pemegang Polisi (hhbbtttt)

- **Untuk pemegang polisi yang hanya menginsuranskan pasangan dan anak-anak anda:**

✓ ID Pengguna : Polisi Nombor 8 Digit
✓ PIN / Kata Laluan : Tarikh Lahir Pasangan (hhbbtttt)

- **Untuk pemegang polisi yang hanya menginsuranskan anak-anak anda sahaja:**

✓ ID Pengguna : Polisi Nombor 8 Digit
✓ PIN / Kata Laluan : Tarikh Lahir Anak (hhbbtttt)

- **Untuk pekerja yang diinsuranskan di bawah polisi korporat induk:**

✓ ID Pengguna : Gabungan 5 tanda pertama nama syarikat yang berdaftar dengan AXA; dan ID pekerja anda yang diberikan kepada AXA
(contoh: sekiranya nama majikan adalah ABC COMPANY SDN BHD; ID pekerja anda adalah 012345. ID Pengguna anda adalah ABC C012345)
✓ PIN / Kata Laluan : Tarikh Lahir Pekerja (hhbbtttt)

Nota: Sila hubungi syarikat anda jika ID pekerja diberikan kepada AXA.

Setelah memasukkan ID Pengguna dan Pin / Kata Laluan anda, sila teruskan seperti di bawah untuk lengkapkan proses log masuk anda:

- ✓ Terima Terma-terma & Syarat-syarat
- ✓ Klik log masuk

Untuk masalah teknikal mengenai **FIT+**, sila gunakan maklum balas atau fungsi Hubungi Kami di aplikasi atau emel ke support@vivant.me